

# 平成 29 年度第 12 回開成町課長会議

日時 平成 30 年 3 月 22 日（木）午前 9 時から 11 時  
場所 中会議室 B  
進行 鳥海参事

## 1. 町 長

### 2. 平成 30 年度職員研修基本計画について（総務課）【10 分】

- 聴くことを中心に接遇研修を全職員に実施する。最終的な目標は、どこの部署でも、誰がやっても同じ対応ができるようにすること。
- 外部診断の結果では、合格点までもう少しのところだった。新庁舎での執務開始までに合格点に達するように継続的に接遇研修を実施する。
- 平成 30 年度には部長級の退職も多い。管理職・担当マネージャーとも組織力を維持できるように努める必要がある。
- 町外からの採用者も増えている。町の歴史等を学ぶ機会を設けるように。

### 3. その他

- 企画政策課 ・平成 30 年度広報かいせい作成スケジュールについて【3 分】
- 総務課 ・平成 30 年度庁議予定について【3 分】
- 自治活動応援課 ・平成 30 年度行政連絡員・自治会長連絡協議会会議日程について【2 分】
- 税務窓口課 ・開成町統合型地理情報システム導入検討プロジェクトチームの設置について【10 分】
- 環境防災課 ・開成町地域防災リーダー認定について【3 分】
- 保険健康課 ・赤ちゃんの駅について【5 分】
- 街づくり推進課 ・足柄産業集積ビレッジ構想の取り組みについて【10 分】
- 産業振興課 ・設備投資に係る新たな固定資産税特例について【5 分】  
・神奈川県西部広域有害鳥獣対策協議会の解散の経緯について【5 分】
- 子ども・子育て ・平成 30 年度子ども・子育て支援活動助成事業について【5 分】

## 4. 副町長