

困っていること・心配ごとはありませんか？

# 相談窓口案内

個人情報の漏えいを保護し、個人のプライバシーの保護を遵守します。

役場 ☎83-2331

相談内容	時間・場所	相談員
人権 子ども・女性・高齢者・障がい者・外国籍・その他人権全般	9:30~11:30 町民センター	人権擁護委員 行政相談委員
行政 国行政機関や特殊法人(JR・NTT・JTなど)・独立行政法人などの業務に対する苦情・意見・要望など		
教育 就学・進路・転入学・いじめ・交友関係・しつけなど	8:30~17:15 町民センター	指導主事 電話相談も受付しています。
障がい 生活相談・社会生活支援・サービス利用援助・居住支援・その他障がい全般	お知らせ版に記載	相談支援事業所職員

※人権・行政の相談日はカレンダーに記載、教育・介護は役場開庁日に受付しています。  
※障がい相談日は、毎月おしらせ版(1日号)に掲載しています。

開成町地域包括支援センター(開成町社会福祉協議会内) ☎83-7688

相談内容	時間・場所	相談員
介護保険・高齢者の生活全般など	8:30~17:00 開成町福祉会館(社会福祉協議会内)	地域包括支援センター職員

社会福祉協議会 ☎82-5222

『総合生活相談所』 相談日・時間・場所については、お問い合わせください。

相談内容	相談員
○一般相談 福祉全般(在宅介護・高齢者・障がい者など) 子どもの問題(いじめ・非行・登校拒否など) 生活問題(生計・家族・苦情など) その他あらゆる相談ごと	民生委員児童委員・主任児童委員 電話相談も受付しています。
○法律相談 相続・贈与(相続権・遺言・債務・贈与方法など) 不動産(購入・売却・名義など) 借地・借家・金銭貸借 家族問題(離婚・扶養・親権など)	弁護士 (予約制)
○法務相談 遺産・相続・成年後見・交通事故・契約・在留資格など	行政書士

※相談日はカレンダーに記載してあります。

神奈川県足柄上合同庁舎 県民の声・相談室 ☎83-5111

相談の種類	相談日等 相談時間	相談内容
県のしごと相談	月曜日~金曜日 8:30~12:00/13:00~17:15	県のしごとに関する問い合わせ、要望など
弁護士相談	木曜日(要予約・無料) 2週間前から予約受付します。 13:00~16:00 1回の相談時間は30分です。	弁護士による法律相談(面接のみ)
司法書士相談	第1・第3水曜日(要予約・無料) 2週間前から予約受付します。 13:00~16:00 1回の相談時間は30分です。	司法書士による相談(面接のみ)
暴力相談	火曜日・水曜日 9:00~12:00/13:00~16:00	暴力団などに関する困りごと

※交通事故相談は、かながわ県民センター(横浜駅西口徒歩5分。☎045-312-1121)で受付しています。相談日:月~金曜日、相談時間 9:00~12:00/13:00~16:00

消費生活センター ☎71-0163

相談内容	時間・場所
消費生活相談	月~金(年末年始・国民の祝日及び休日を除く)9:30~12:00、13:00~16:00 南足柄市役所内 南足柄市消費生活センター

- 公共機関など  
役場……………☎83-2331  
駅前窓口コーナー……………☎20-5712  
町民センター……………☎82-5221  
福祉会館……………☎83-7552  
(社)開成町社会福祉協議会……………☎82-5222  
(公社)開成町シルバー人材センター……………☎83-6369  
南部コミュニティセンター……………☎82-5221  
グリーンリサイクルセンター……………☎85-5020  
開成水辺スポーツ公園……………☎83-1331  
瀬戸屋敷……………☎84-0050  
足柄上合同庁舎……………☎83-5111
- 警察  
松田警察署……………☎82-0110  
延沢駐在所……………☎83-5434  
吉田島駐在所……………☎83-5457
- 休日急患診療所  
足柄上地区休日急患診療所……………☎83-1800  
小田原市休日急患歯科診療所……………☎47-0825  
小田原市休日夜間急患診療所……………☎47-0823

漏水があったときは ●上下水道課 ☎84-0319  
水道メーターが回る漏水は、町指定工事店または漏水当番にご連絡ください。水道メーターが回らない漏水は、上下水道課または漏水当番にご連絡ください。漏水当番の連絡先は、ホームページまたは上下水道課にてご確認ください。

## 開成町避難所一覧

### 地域避難所

災害が発生したときに、最初に開設される避難所です。

① 岡野老人憩の家	岡野186
② 金井島公民館	金井島94
③ 上延沢自治会館	延沢1548
④ 下延沢自治会館	延沢652-1
⑤ 円中自治会館	中之名384
⑥ 宮台老人憩の家	宮台134
⑦ 牛島自治会館	牛島359
⑧ 上島公民館	吉田島2470
⑨ 河原町公会堂	吉田島2645
⑩ 榎本公会堂	吉田島3231
⑪ 中家村公民館	吉田島1665
⑫ 下島自治会館	吉田島1610-1

### 広域避難所

地域避難所に収容しきれない場合に開設する避難所です。

⑬ 開成幼稚園	牛島336
⑭ 文命中学校	吉田島1805
⑮ 開成小学校	延沢625
⑯ 開成南小学校	みなみ2丁目2番地1
⑰ 県立吉田島高校	吉田島281

### 広域避難場所

大規模延焼火災などが発生したときに、一時的に大人数の収容が可能な避難場所です。

⑱ 金井島緑陰自由運動広場	金井島1322
⑲ 開成水辺スポーツ公園	吉田島2710
⑳ 中家村公園	吉田島780
㉑ 開成駅前公園	吉田島4362

### 災害時要援護者用拠点施設

広域避難所または地域避難所では収容できない災害時要援護者を重点的に受け入れる施設です。

㉒ 開成町福祉会館	吉田島1043-1
-----------	-----------

## 開成町防災マップ



### 浸水災害発生時一時避難所

大規模な浸水災害が発生し、または発生するおそれがある場合の一時避難施設です。

㉓ パナック工業(株)	吉田島4301
㉔ 富士フィルム(株) 先進研究所	牛島577
㉕ 足柄上合同庁舎	吉田島2489-2
㉖ トルク工業(株) 開成工場	金井島130-1
㉗ エース物流サービス(株) 小田原センター	金井島990

### 福祉避難所

災害時に援護が特に必要な高齢者等を受け入れる施設です。

㉘ 介護老人福祉施設メゾン・開成	延沢678
㉙ 医療法人陽風会・高台病院	金井島1983
㉚ 株式会社大栄 グループホーム大和	吉田島4454-3

### 災害時伝言ダイヤル「171」の利用方法

伝言の録音方法 171→1→(0000)00-0000  
市外局番 市内局番 電話番号  
ガイダンスが流れます

伝言の再生方法 171→2→(0000)00-0000  
市外局番 市内局番 電話番号  
ガイダンスが流れます

伝言数…3~10伝言 伝言の保存期間…2日間  
伝言録音時間…1伝言30秒以内

「171」をダイヤルし、利用ガイダンスに従い、伝言の登録、再生を行ってください。録音した伝言は親戚、知人などが再生でき、安否の確認ができます。聞かれたくない伝言を録音「3」・再生「4」する場合は、暗証番号が必要です。一般電話、公衆電話、携帯電話から利用できませんが、普段は使えません。

### 火災における防災対策

- 逃げ遅れを防ぐために、住宅用火災警報器を設置しましょう。
- 火災を小さいうちに消すために、住宅用消火器を設置しましょう。
- 高齢者や障害者を守るために、隣近所の協力体制を作りましょう。

### 防災行政無線放送内容音声応答装置について

町では、防災行政無線の避難対策として、自宅や携帯電話からテレホンサービス(フリーダイヤル)で直前に放送した内容を確認できるシステムを導入しています。 **テレホンサービス番号 0120-173178**

### 町が実施している防災関連事業補助金

**木造住宅耐震化補助制度**  
地震に強い安全なまちづくりを推進するために、町民が有し、居住する木造住宅の耐震化に要する費用に対して、補助金を交付します。

- 【耐震診断】  
■補助対象 昭和56年以前に建築された一戸建住宅で木造在来軸組工法によるもの。  
■補助金額 耐震診断に要する費用の3分の2までとし、50,000円を上限とします。
- 【耐震改修工事等】  
■補助対象 昭和56年以前に建築された一戸建住宅で木造在来軸組工法によるもの。  
■補助金額 耐震改修工事等に要する費用の2分の1までとし、600,000円を上限とします。

### AED設置場所

開成町役場	延沢773	松田警察署 延沢駐在所	延沢1097
開成町保健センター	延沢773	松田警察署 吉田島駐在所	吉田島2875
開成水辺スポーツ公園	吉田島2710	岡野老人憩の家	岡野186
開成町福祉会館	吉田島1043-1	金井島公民館	金井島94
瀬戸屋敷	金井島1336	上延沢自治会館	延沢1548
開成小学校	延沢625	下延沢自治会館	延沢652-1
開成南小学校	みなみ2丁目2番地1	円中自治会館	中之名384
文命中学校	吉田島1805	宮台老人憩の家	宮台134
開成幼稚園	牛島336	牛島自治会館	牛島359
足柄上合同庁舎	吉田島2489-2	上島公民館	吉田島2470
小田原保健福祉事務所 足柄上センター	吉田島2489-2	河原町公会堂	吉田島2645
県立吉田島高校	吉田島281	榎本公会堂	吉田島3231
南部コミュニティセンター	牛島396-1	中家村公民館	吉田島1665
開成駅前第一自転車等駐車場	吉田島4440-2	下島自治会館	吉田島1610-1
びらっと・かいせい	吉田島4319-1	ハレットガーデン自治会館	吉田島4319-1