困っていること・
心配ごとはありませんか？

相談窓口案内

個人情報の漏えいを保護し、
個人のプライバシーの保護を遵守します。

役　場　☎83－2331

	相　談　内　容	時間・場所	相談員
人権	子ども・女性・高齢者・障がい者・外国籍・その他人権全般	9:30～11:30 町民センター	人権擁護委員 行政相談委員
行政	国行政機関や特殊法人（JR・NTT・JTなど）の業務に対しての苦情・意見・要望など		
教育	就学・進路・転出入学・いじめ・交友関係・しつけなど	8:30～17:15 町民センター	指導主事 電話相談も受付しています。
障がい	生活相談・社会生活支援・サービス利用援助・居住支援・その他障がい全般	14:00～16:00 保健センター	相談支援事業所職員（自立サポートセンタースマイル）

※人権・行政の相談日はカレンダーに記載、教育・介護は役場開庁日に受付しています。
※障がい相談日は、毎月おしらせ版（1日号）に掲載しています。

開成町地域包括支援センター（開成町社会福祉協議会内）　☎82－5222

相　談　内　容	時間・場所	相談員
介護保険・高齢者の生活全般など	8:30～17:00 開成町福祉会館（社会福祉協議会内）	地域包括支援センター職員

社会福祉協議会　☎82－5222

『総合生活相談所』　相談日・時間・場所については、お問い合わせください。

○一般相談　相談内容	相　談　員
福祉全般（在宅介護・高齢者・障がい者など） 子どもの問題（いじめ・非行・登校拒否など） 生活問題（生計・家族・苦情など） その他あらゆる相談ごと	民生委員児童委員・主任児童委員 電話相談も受付しています。
○法律相談　相談内容	**相　談　員**
相続・贈与（相続権・遺言・債務・贈与方法など） 不動産（購入・売却・名義など） 借地・借家・金銭貸借 家族問題（離婚・扶養・親権など）	弁護士 （予約制）
○法務相談　相談内容	**相　談　員**
遺産・相続・成年後見・交通事故・契約・在留資格など	行政書士

※相談日はカレンダーに記載してあります。

神奈川県足柄上合同庁舎　県民の声・相談室　☎83－5111

相談の種類	相　談　日　等 相　談　時　間	相談内容
県のしごと相談	月曜日～金曜日 8:30～12:00/13:00～17:15	県のしごとの照会、要望、苦情など
法律相談	木曜日（要予約・無料）2週間前から予約受付します。 13:00～16:00 1回の相談時間は30分です。	弁護士による法律相談（面接のみ）
司法書士相談	第1・第3水曜日（要予約・無料）2週間前から予約受付します。 13:00～16:00 1回の相談時間は30分です。	司法書士による相談（面接のみ）
暴力相談	火曜日・水曜日 9:00～12:00/13:00～16:00	暴力団などに関する困りごと

※交通事故相談は、かながわ県民センター（横浜駅西口徒歩5分。☎045-312-1121）で電話対応により実施。相談日：月～金曜日、相談時間 9:00～12:00/13:00～16:00

●公共機関など
町民センター ……☎82-5221
福祉会館 ……☎83-7552
社会福祉協議会 ……☎82-5222
㈳開成町シルバー人材センター …☎83-6369
南部コミュニティセンター …☎82-5221
グリーンリサイクルセンター …☎85-5020
開成水辺スポーツ公園 …☎83-1331
瀬戸屋敷 ……☎84-0050
足柄上合同庁舎 ……☎83-5111

●警察
松田警察署 ……☎82-0110
吉田島駐在所 ……☎83-5457
延沢駐在所 ……☎83-5434

●休日急患診療所
足柄上地区休日急患診療所 …☎83-1800
小田原市休日急患歯科診療所 …☎47-0825
小田原市休日夜間急患診療所 …☎47-0823

●郵便
郵便事業㈱（配達に関すること）
松田支店 ……☎83-1203
郵便局㈱（窓口に関すること）
松田郵便局 ……☎83-1204
開成郵便局 ……☎82-1906

●学校など
県立吉田島総合高等学校 …☎82-0151
町立文命中学校 ……☎83-1386
町立開成小学校 ……☎83-1616
町立開成南小学校 ……☎83-2250
町立開成幼稚園 ……☎82-4247
酒田保育園 ……☎82-2277
酒田みずのべ保育園 ……☎85-0305
学童保育所サンチャイルドクラブ …☎83-6818
子育て支援センター ……☎82-1222

開成町避難場所一覧

地域避難所 …各自治会の集会施設です

❶	岡野老人憩の家	岡野186
❷	金井島公民館	金井島94
❸	上延沢自治会館	延沢1548
❹	下延沢自治会館	延沢652-1
❺	円中自治会館	中之名384
❻	宮台老人憩の家	宮台134
❼	牛島自治会館	牛島359
❽	上島公民館	吉田島2470
❾	河原町公会堂	吉田島2645
❿	榎本公会堂	吉田島3231
⓫	中家村公民館	吉田島1665
⓬	下島自治会館	吉田島1610-1

広域避難所 …収容可能な主な公共施設です

⓭	開成幼稚園	牛島336
⓮	文命中学校	吉田島1805
⓯	開成小学校	延沢625
⓰	開成南小学校	吉田島1291
⓱	県立吉田島総合高校	吉田島281

広域避難場所

⓲	金井島緑陰自由運動広場	金井島1322
⓳	開成水辺スポーツ公園	吉田島2710
⓴	中家村公園	吉田島780
㉑	開成駅前公園	吉田島4362

要援護者用拠点施設 …町の福祉施設です

㉒	開成町福祉会館	吉田島1043-1

開成町防災マップ

AED設置場所

開成町役場	延沢773	文命中学校	吉田島1805
開成町保健センター	延沢773	開成幼稚園	牛島336
開成水辺スポーツ公園	吉田島2710	足柄上合同庁舎	吉田島2489-2
開成町福祉会館	吉田島1043-1	足柄上保健福祉事務所	吉田島2489-2
瀬戸屋敷	金井島1336	県立吉田島総合高校	吉田島281
開成小学校	延沢625	下島自治会館	吉田島1601-1
開成南小学校	吉田島1291	南部コミュニティセンター	牛島396-1

災害時伝言ダイヤル「171」の利用方法

伝言の録音方法　171 → 1 → （□□□□）□□－□□□□
市外局番　市内局番　電話番号
ガイダンスが流れます

伝言の再生方法　171 → 2 → （□□□□）□□－□□□□
市外局番　市内局番　電話番号
ガイダンスが流れます

伝言数…3～10伝言
伝言録音時間…1伝言30秒以内
伝言の保存期間…2日間

「171」をダイヤルし、利用ガイダンスに従い、伝言の登録、再生を行ってください。録音した伝言は親戚、知人などが再生でき、安否の確認ができます。聞かれたくない伝言を録音「3」・再生「4」する場合は、暗証番号が必要です。一般電話、公衆電話、携帯電話から利用できますが、普段は使えません。

火災における防災対策

①逃げ遅れを防ぐために、住宅用火災警報器を設置しましょう。
②火災を小さいうちに消すために、住宅用消火器を設置しましょう。
③高齢者や障害者を守るために、隣近所の協力体制を作りましょう。

防災行政無線放送内容音声応答装置について

町では、防災行政無線の難聴対策として、自宅や携帯電話からテレホンサービス（フリーダイヤル）で直前に放送した内容を確認できるシステムを導入しています。　**テレホンサービス番号　0120－173178**

町が実施している防災関連事業補助金

防災行政無線受信用ラジオ購入費助成制度

火災や風水害などが発生した緊急時には、町内22か所に設置した防災行政無線の放送塔から情報をお伝えしています。しかし、窓を閉めきった状態が多い夏や冬のほか風向きなどにより、放送内容が聞き取りにくい場合があります。この状態を解消するため防災ラジオの購入を助成します。

■個人負担額　1,000円

木造住宅耐震化補助制度

地震に強い安全なまちづくりを推進するために、町民が有し、居住する木造住宅の耐震化に要する費用に対して、補助金を交付します。

【耐震診断】
■補助対象　昭和56年以前に建築された一戸建住宅で木造在来軸組工法によるもの。
■補助金額　耐震診断に要する費用の3分の2までとし、50,000円を上限とします。

【耐震改修工事等】
■補助対象　昭和56年以前に建築された一戸建住宅で木造在来軸組工法によるもの。
■補助金額　耐震改修工事等に要する費用の２分の１までとし、600,000円を上限とします。

相談窓口一覧・避難場所一覧

防災行政無線の放送の内容を確認したい場合は、
防災行政無線テレホンサービス　フリーダイヤル 0120-173178