

開成町 LINE 公式アカウント運用ポリシー

1 運用するソーシャルメディアの種類

LINE 公式アカウント

2 アカウント名・表示名・URL・運用者

- | | |
|-------------|-------------|
| (1) アカウントID | @kaiseitown |
| (2) 表示名 | 開成町 |
| (3) 運用者 | 企画政策課 |

3 情報発信の目的

個人間のコミュニケーションツールとして広く普及している LINE を活用し、開成町の防災やごみ出し、イベント、子育てなどの生活に密着した情報を、リアルタイムにお届けすることを目的とします。

4 情報発信の内容

下記に関する内容を随時発信します。

- (1) 緊急性の高い事象に関する内容
- (2) 防災やごみ出し、イベント、子育てなど生活に役立つ内容
- (3) 前各号に掲げるもののほか、運用者が必要と認める内容

5 運用方法

- (1) 原則として、開庁時間内(平日の午前8時 30 分から午後5時 15 分)に職員が不定期に投稿します。ただし、上記時間帯以外においても情報発信する場合があります。
- (2) コメントに対する返信は、必要に応じて行います。
- (3) 本アカウントでは、本町へのご意見やお問い合わせにはお答えできません。お問い合わせについては、開成町企画政策課までご連絡ください。

〔問合せ先〕

開成町企画政策課 電話 0465-84-0312 FAX0465-82-5234

6 利用上の注意事項

次に掲げる情報の発信は禁止します。また、禁止事項に該当すると運用者が判断した場合は、事前に何ら通知することなく、LINE 社に通報又は投稿等の削除、アカウントのブロック等を行う場合がありますので、ご了承ください。

- (1) 法令等に違反する情報または違反するおそれがある情報
- (2) 特定の個人、企業等を誹謗中傷し、不敬な表現を含む情報
- (3) 政治活動、選挙活動、宗教活動又はこれらに類似する情報
- (4) 著作権や商標権、肖像権などの知的財産権を侵害するおそれがある情報
- (5) 広告、宣伝、勧誘の営業活動、その他営利を目的とする情報
- (6) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させる情報
- (7) 公序良俗に反する情報
- (8) 虚偽や事実と異なる情報及び単なる噂や噂を助長させる情報
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいする等プライバシーを侵害する情報
- (10) 有害なプログラム等
- (11) わいせつな表現などを含む不適切な情報

- (12) LINE 利用規約に反する情報
- (13) その他、運用管理者が不適切と判断する情報
- (14) 上記(1)から(13)に該当する内容を含むウェブサイトへのリンク

7 個人情報保護について

個人情報の収集、利用、管理について「開成町個人情報保護条例」に準じて適正に取り扱います。

8 知的財産権の帰属

本アカウントに掲載しているすべての情報(テキスト、画像等)に関する知的財産権(商標権、著作権等のすべての権利)は、開成町又は著作権者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

9 免責事項

- (1) 本アカウントにおいて掲載する情報の正確性、完全性等には細心の注意を払っていますが、その全てを保証するものではありません。
- (2) 本アカウントは、利用者が投稿した情報、又はリンク等により移動した第三者が運営するウェブサイトの情報等について、一切の責任を負いません。
- (3) 本アカウントは、利用者が本アカウントを利用したこと、若しくは利用できなかったことにより生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (4) 本アカウントは、利用者間若しくは利用者と第三者間にトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切の責任を負いません。
- (5) LINE の利用方法、技術的な質問、又はシステム状況等に関しては一切お答えできません。
- (6) 本町は、予告なく掲載した情報を変更又は削除する場合があります。
- (7) 本町は、予告なく運用方針の変更やサービスの運用を中断又は中止する場合があります。

附 則

この運用ポリシーは、令和2年4月1日から施行します。