困っていること・
心配ごとはありませんか？

# 相談窓口案内

個人情報の漏えいを保護し、
個人のプライバシーの保護を遵守します。

## 役　場　☎83－2331

| | 相　談　内　容 | 時間・場所 | 相談員 |
|---|---|---|---|
| 人権 | 子ども・女性・高齢者・障がい者・外国籍・その他人権全般 | 9:30～11:30 町民センター | 人権擁護委員 行政相談委員 |
| 行政 | 国行政機関や特殊法人（JR・NTT・JTなど）・独立行政法人などの業務に対しての苦情・意見・要望など | | |
| 教育 | 就学・進路・転出入学・いじめ・交友関係・しつけなど | 8:30～17:15 町民センター | 指導主事 電話相談も受付しています。 |
| 障がい | 生活相談・社会生活支援・サービス利用援助・居住支援・その他障がい全般 | 14:00～16:00 場所:毎月1日のお知らせ版に掲載します。 | 相談支援事業所職員 |

※人権・行政の相談日、障がい相談日はカレンダーに記載、教育・介護は役場開庁日に受付しています。

## 開成町地域包括支援センター（開成町社会福祉協議会内）　☎83－7688

| 相　談　内　容 | 時間・場所 | 相談員 |
|---|---|---|
| 介護保険・高齢者の生活全般など | 8:30～17:00 開成町福祉会館（社会福祉協議会内） | 地域包括支援センター職員 |

## 社会福祉協議会　☎82－5222

『総合生活相談所』　相談日・時間・場所については、お問い合わせください。

| ○一般相談　相談内容 | 相　談　員 |
|---|---|
| 福祉全般（在宅介護・高齢者・障がい者など）<br>子どもの問題（いじめ・非行・登校拒否など）<br>生活問題（生計・家族・苦情など）<br>その他あらゆる相談ごと | 民生委員児童委員・主任児童委員<br>電話相談も受付しています。 |
| **○法律相談　相談内容** | **相　談　員** |
| 相続・贈与（相続権・遺言・債務・贈与方法など）<br>不動産（購入・売却・名義など）<br>借地・借家・金銭貸借<br>家族問題（離婚・扶養・親権など） | 弁護士<br>（予約制） |
| **○法務相談　相談内容** | **相　談　員** |
| 遺産・相続・成年後見・交通事故・契約・在留資格など | 行政書士 |

※相談日はカレンダーに記載してあります。

## 神奈川県足柄上合同庁舎　県民の声・相談室　☎83－5111

| 相談の種類 | 相　談　日　等<br>相　談　時　間 | 相談内容 |
|---|---|---|
| 県のしごと相談 | 月曜日～金曜日<br>8:30～12:00/13:00～17:15 | 県のしごとに関する問い合わせ、要望など |
| 弁護士相談 | 木曜日（要予約・無料）2週間前から予約受付します。<br>13:00～16:00 1回の相談時間は30分です。 | 弁護士による法律相談（面接のみ） |
| 司法書士相談 | 第1・第3水曜日（要予約・無料）2週間前から予約受付します。<br>13:00～16:00 1回の相談時間は30分です。 | 司法書士による相談（面接のみ） |
| 暴力相談 | 火曜日・水曜日<br>9:00～12:00/13:00～16:00 | 暴力団などに関する困りごと |

※交通事故相談は、かながわ県民センター（横浜駅西口徒歩5分。☎045-312-1121）で受付しています。相談日：月～金曜日、相談時間 9:00～12:00/13:00～16:00

## 消費生活センター　☎71－0163

| 相談内容 | 時間・場所 |
|---|---|
| 消費生活相談 | 月～金（年末年始・国民の祝日及び休日を除く）9:30～12:00、13:00～16:00<br>南足柄市役所内　南足柄市消費生活センター |

●公共機関など
役場……☎83-2331
駅前窓口コーナー……☎20-5712
町民センター……☎82-5221
福祉会館……☎83-7552
（社福）開成町社会福祉協議会…☎82-5222
（公社）開成町シルバー人材センター…☎83-6369
南部コミュニティセンター……☎82-5221
グリーンリサイクルセンター…☎85-5020
開成水辺スポーツ公園……☎83-1331
瀬戸屋敷……☎84-0050
足柄上合同庁舎……☎83-5111
小田原合同庁舎……☎32-8000

●警察
松田警察署……☎82-0110
延沢駐在所……☎83-5434
吉田島駐在所……☎83-5457

●休日急患診療所
足柄上地区休日急患診療所……☎83-1800
小田原市休日急患歯科診療所…☎47-0825
小田原市休日夜間急患診療所…☎47-0823

●郵便
日本郵便㈱（配達に関すること）
松田支店……☎83-1203
日本郵便㈱（窓口に関すること）
松田郵便局……☎83-1204
開成郵便局……☎82-1906

●学校など
県立吉田島高等学校……☎82-0151
町立文命中学校……☎83-1386
町立開成小学校……☎83-1616
町立開成南小学校……☎83-2250
町立開成幼稚園……☎82-4247
酒田保育園……☎82-2277
酒田みずのべ保育園……☎85-0305
酒田みなみの保育園……☎83-3730
学童保育所サンチャイルドクラブ…☎83-6818
ファミリー・サポート・センター事務局…☎20-9699
駅前子育て支援センター……☎20-9720

**漏水があったときは ●上下水道課 ☎84-0319**
水道メーターが回る漏水は、町指定工事店又は漏水当番にご連絡ください。水道メーターが回らない漏水は、上下水道課又は漏水当番にご連絡ください。漏水当番の連絡先は、ホームページ又は上下水道課にてご確認ください。

# 開成町避難所一覧

## 地域避難所

災害が発生したときに、自主防災会が開設する避難所です。（⑬⑭は準ずる施設）

| | | | 地震 | 風水害 |
|---|---|---|---|---|
| ① | 岡野老人憩の家 | 岡野186 | ○ | ○ |
| ② | 金井島公民館 | 金井島94 | ○ | ○ |
| ③ | 上延沢自治会館 | 延沢1548 | ○ | ○ |
| ④ | 下延沢自治会館 | 延沢652-1 | ○ | × |
| ⑤ | 円中自治会館 | 中之名384 | ○ | ○ |
| ⑥ | 宮台老人憩の家 | 宮台134 | ○ | ○ |
| ⑦ | 牛島自治会館 | 牛島359 | ○ | × |
| ⑧ | 上島公民館 | 吉田島2470 | ○ | × |
| ⑨ | 河原町公会堂 | 吉田島2645 | ○ | × |
| ⑩ | 榎本公会堂 | 吉田島3231 | ○ | × |
| ⑪ | 中家村公民館 | 吉田島1665 | ○ | × |
| ⑫ | 下島自治会館 | 吉田島1610-1 | ○ | × |
| ⑬ | パレットガーデン自治会館 | 吉田島4319-1 | ○ | × |
| ⑭ | みなみ自治会館 | みなみ2丁目6-1 | ○ | × |

## 広域避難所

地域避難所に収容しきれない場合に開設する避難所です。

| | | | 地震 | 風水害 |
|---|---|---|---|---|
| ⑮ | 開成幼稚園 | 牛島336 | ○ | ○ |
| ⑯ | 文命中学校 | 吉田島1805 | ○ | ○ |
| ⑰ | 開成小学校 | 延沢625 | ○ | ○ |
| ⑱ | 開成南小学校 | みなみ2丁目2番地1 | ○ | ○ |
| ⑲ | 県立吉田島高校 | 吉田島281 | ○ | ○ |

## 広域避難場所

大規模延焼火災などが発生したときに、一時的に大人数の収容が可能な避難場所です。

| | | | 地震 | 風水害 |
|---|---|---|---|---|
| ⑳ | 金井島緑陰自由運動広場 | 金井島1322 | ○ | × |
| ㉑ | 開成水辺スポーツ公園 | 吉田島2710 | ○ | × |
| ㉒ | 中家村公園 | 吉田島780 | ○ | × |
| ㉓ | 開成駅前公園 | 吉田島4362 | ○ | × |

## 災害時要援護者用拠点施設

広域避難所又は地域避難所では収容できない災害時要援護者を重点的に受け入れる施設です。

| | | | 地震 | 風水害 |
|---|---|---|---|---|
| ㉔ | 開成町福祉会館 | 吉田島1043-1 | ○ | ○ |

## 浸水災害発生時一時避難場所

大規模な浸水災害が発生し、又は発生するおそれがある場合に、一時的に避難する施設です。

| | | | 地震 | 風水害 |
|---|---|---|---|---|
| ㉕ | パナック工業㈱ 開成工場 | 吉田島4301 | × | ○ |
| ㉖ | 富士フイルム㈱ 先進研究所 | 牛島577 | × | ○ |
| ㉗ | 足柄上合同庁舎 | 吉田島2489-2 | × | ○ |
| ㉘ | トルク工業㈱ 開成工場 | 金井島130-1 | × | ○ |
| ㉙ | エース物流サービス㈱ 小田原センター | 金井島990 | × | ○ |
| ㉚ | 南開工業㈱ 宮台事業所 | 宮台646 | × | ○ |
| ㉛ | 大長寺（慈光殿） | 吉田島3020 | × | ○ |

# 開成町防災マップ

### 防災行政無線放送内容音声応答装置について

防災無線のチャイムが鳴ったら、窓を開けるなどして避難情報に注意してください。
また、町では、防災行政無線の難聴対策として、自宅や携帯電話からテレホンサービス（フリーダイヤル）で直前に放送した内容を確認できるシステムを導入しています。
**テレホンサービス番号　0120－173－178**

**相談窓口一覧・避難場所一覧**　防災行政無線の放送の内容を確認したい場合は、防災無線テレホンサービスへ　☎0120-173-178