

困っていること・  
心配ごとはありませんか？

# 相談窓口案内

個人情報の漏えいを保護し、  
個人のプライバシーの保護を遵守します。

役 場 ☎83-2331

|     | 相 談 内 容                                                   | 時間・場所                                   | 相談員                   |
|-----|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------|
| 人権  | 子ども・女性・高齢者・障がい者・<br>外国籍・その他人権全般                           | 9:30～11:30<br>町民センター                    | 人権擁護委員<br>行政相談委員      |
| 行政  | 国行政機関や特殊法人（JR・NTT・<br>JTなど）・独立行政法人などの業<br>務に対する苦情・意見・要望など |                                         |                       |
| 教育  | 就学・進路・転入学・いじめ・<br>交友関係・しつけなど                              | 8:30～17:15<br>役場2階学校教育課                 | 指導主事<br>電話相談も受付しています。 |
| 障がい | 生活相談・社会生活支援・<br>サービス利用援助・居住支援・<br>その他障がい全般                | 14:00～16:00<br>場所:毎月1日のお知<br>らせ版に掲載します。 | 相談支援事業所職員             |

※人権・行政の相談日、障がいのある方のための相談室の日程はカレンダーに記載、  
教育・介護は役場開庁日に受付しています。

開成町地域包括支援センター（開成町社会福祉協議会内） ☎83-7688

| 相 談 内 容             | 時間・場所                           | 相談員              |
|---------------------|---------------------------------|------------------|
| 介護保険・高齢者の<br>生活全般など | 8:30～17:00<br>開成町福祉会館(社会福祉協議会内) | 地域包括支援<br>センター職員 |

社会福祉協議会 ☎82-5222

『総合生活相談所』 相談日・時間・場所については、お問い合わせください。

| ○一般相談                                                                             | 相談内容 | 相 談 員                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------|
| 福祉全般（在宅介護・高齢者・障がい者など）<br>子どもの問題（いじめ・非行・登校拒否など）<br>生活問題（生計・家族・苦情など）<br>その他あらゆる相談ごと |      | 民生委員児童委員・主任児童委員<br>電話相談も受付しています。 |
| ○法律相談                                                                             | 相談内容 | 相 談 員                            |
| 相続・贈与（相続権・遺言・債務・贈与方法など）<br>不動産（購入・売却・名義など）<br>借地・借家・金銭貸借<br>家族問題（離婚・扶養・親権など）      |      | 弁護士<br>（予約制）                     |
| ○法務相談                                                                             | 相談内容 | 相 談 員                            |
| 遺産・相続・成年後見・交通事故・契約・<br>在留資格など                                                     |      | 行政書士                             |

※相談日はカレンダーに記載してあります。

神奈川県足柄上合同庁舎 県民の声・相談室 ☎83-5111

| 相談の種類   | 相 談 日 等                                    | 相談内容                    |
|---------|--------------------------------------------|-------------------------|
|         | 相 談 時 間                                    |                         |
| 県のしごと相談 | 月曜日～金曜日                                    | 県のしごとに関する問い合<br>わせ、要望など |
|         | 8:30～12:00/13:00～17:15                     |                         |
| 弁護士相談   | 木曜日（要予約・無料） <sup>2週間前から予約<br/>受付します。</sup> | 弁護士による法律相談<br>（面談のみ）    |
|         | 13:00～16:00 1回の相談時間は30分です。                 |                         |
| 暴力相談    | 火曜日・水曜日                                    | 暴力団などに関する困りごと           |
|         | 9:00～12:00/13:00～16:00                     |                         |

消費生活センター ☎71-0163

| 相談内容   | 時間・場所                                                                |
|--------|----------------------------------------------------------------------|
| 消費生活相談 | 月～金（年末年始・国民の祝日及び休日を除く）9:30～12:00、13:00～16:00<br>南足柄市役所内 南足柄市消費生活センター |

#### ●公共機関など

役場……………☎83-2331  
駅前窓口コーナー……………☎20-5712  
町民センター管理事務室……………☎20-4741  
町民センター図書室……………☎20-4742  
福祉会館……………☎83-7552  
（社福）開成町社会福祉協議会…☎82-5222  
（公社）開成町シルバー人材センター…☎83-6369  
南部コミュニティセンター…☎84-0325  
グリーンリサイクルセンター…☎85-5020  
開成水辺スポーツ公園……………☎83-1331  
瀬戸屋敷……………☎84-0050  
足柄上合同庁舎……………☎83-5111  
小田原合同庁舎……………☎32-8000

#### ●警察

松田警察署……………☎82-0110  
延沢駐在所……………☎83-5434  
吉田島駐在所……………☎83-5457

#### ●休日急患診療所

足柄上地区休日急患診療所…☎83-1800  
小田原市休日急患歯科診療所…☎47-0825  
小田原市休日夜間急患診療所…☎47-0823

#### ●郵便

日本郵便㈱（配達に関すること）  
松田支店……………☎83-1203  
日本郵便㈱（窓口に関すること）  
松田郵便局……………☎83-1204  
開成郵便局……………☎82-1906

#### ●学校など

県立吉田島高等学校……………☎82-0151  
町立文命中学校……………☎83-1386  
町立開成小学校……………☎83-1616  
町立開成南小学校……………☎83-2250  
町立開成幼稚園……………☎82-4247  
酒田保育園……………☎82-2277  
酒田みずのべ保育園……………☎85-0305  
酒田みなみの保育園……………☎83-3730  
学童保育所サンチャイルドクラブ…☎83-6818  
ファミリー・サポート・センター事務局…☎20-9699  
駅前子育て支援センター……………☎20-9720

漏水があったときは ●街づくり推進課 ☎84-0321  
水道メーターが回る漏水は、町指定工事店又は漏水当番にご連絡ください。水道メーターが回らない漏水は、街づくり  
推進課又は漏水当番にご連絡ください。漏水当番の連絡先は、ホームページ又は街づくり推進課にてご確認ください。

## 開成町避難所一覧

### 地域避難所

災害が発生したときに、自主防災会が開設する  
避難所です。

地震 風水害

|   | 避難所名         | 住所        | 地震 | 風水害 |
|---|--------------|-----------|----|-----|
| ① | 岡野老人憩の家      | 岡野186     | ○  | ○   |
| ② | 金井島公民館       | 金井島94     | ○  | ○   |
| ③ | 上延沢自治会館      | 延沢1548    | ○  | ○   |
| ④ | 下延沢自治会館      | 延沢652-1   | ○  | ×   |
| ⑤ | 円中自治会館       | 中之名384    | ○  | ○   |
| ⑥ | 宮台老人憩の家      | 宮台134     | ○  | ○   |
| ⑦ | 牛島自治会館       | 牛島359     | ○  | ×   |
| ⑧ | 上島公民館        | 吉田島2470   | ○  | ×   |
| ⑨ | 河原町公会堂       | 吉田島2645   | ○  | ×   |
| ⑩ | 榎本公会堂        | 吉田島3231   | ○  | ×   |
| ⑪ | 中家村公民館       | 吉田島1665   | ○  | ×   |
| ⑫ | 下島自治会館       | 吉田島1610-1 | ○  | ×   |
| ⑬ | パレットガーデン自治会館 | 吉田島4319-1 | ○  | ×   |
| ⑭ | みなみ自治会館      | みなみ2丁目6-1 | ○  | ×   |

### 広域避難所

地域避難所に収容しきれない場合に開設する  
避難所です。

地震 風水害

|   | 避難所名                | 住所         | 地震 | 風水害 |
|---|---------------------|------------|----|-----|
| ⑮ | 開成幼稚園（南部コミュニティセンター） | 牛島336      | ○  | ○   |
| ⑯ | 文命中学校               | 吉田島1805    | ○  | ○   |
| ⑰ | 開成小学校               | 延沢625      | ○  | ○   |
| ⑱ | 開成南小学校              | みなみ2丁目2番地1 | ○  | ○   |
| ⑲ | 県立吉田島高校             | 吉田島281     | ○  | ○   |

### 広域避難場所

大規模延焼火災などが発生したときに、一時的に  
大人数の収容が可能な避難場所です。

地震 風水害

|   | 避難場所名       | 住所      | 地震 | 風水害 |
|---|-------------|---------|----|-----|
| ⑳ | 金井島緑陰自由運動広場 | 金井島1322 | ○  | ×   |
| ㉑ | 開成水辺スポーツ公園  | 吉田島2710 | ○  | ×   |
| ㉒ | 中家村公園       | 吉田島780  | ○  | ×   |
| ㉓ | 開成駅前公園      | 吉田島4362 | ○  | ×   |

## 開成町防災マップ



#### 防災行政無線放送内容音声応答装置について

防災無線のチャイムが鳴ったら、窓を開けるなどして避難情報に注意  
してください。  
また、町では、防災行政無線の難聴対策として、自宅や携帯電話から  
テレホンサービス（フリーダイヤル）で直前に放送した内容を確認で  
きるシステムを導入しています。  
テレホンサービス番号 0120-173-178