

1 「のーと足柄」運行分析結果(令和5年10月23日～令和6年2月29日)

R6. 3. 8 作成 作成者:(一社)足柄オンデマンド

対 象	解 析																																	
1. “のるーと”会員登録及び利用者の動向 別紙1、2、3 参照	登録者推移について ●10月運行開始時点の、のるーと足柄の登録者数は359人。 ●運行開始後順調に伸びており、2月末時点の利用登録者は1076人の登録者数を得ており、増加率は運行開始時から約3倍となる。 利用者推移について ●登録者1076人中、1回以上利用したことがある方は約530人。 ●年末年始にかけて利用増加がみられる。令和6年2月は「まつだ桜まつり」や悪天候による運休の影響により減少しているが、平均して月約2,000人利用されている。 ●福祉課政策のタクシー初乗無料券が令和5年12月末で廃止した影響も合わせて登録者・利用者は増えている。 ●一方で、登録者・利用者は増えているが、一人当たりの利用頻度は少ない。																																	
2. “のるーと”パスポート会員の動向 別紙4 参照	●67 世帯・人の入会を得ている。これは全のるーと会員の 6.3%を占める。 ●内訳をみると(※10/23～2/29) <table><tr><th>タイプ</th><th>世帯・人</th><th>割合(%)</th></tr><tr><td>ファミリー</td><td>21</td><td>31.3</td></tr><tr><td>パーソナル 1</td><td>2</td><td>3.0</td></tr><tr><td>パーソナル 2</td><td>15</td><td>22.4</td></tr><tr><td>シルバー</td><td>29</td><td>43.3</td></tr><tr><td>計</td><td>67</td><td>100</td></tr></table> <table><tr><th>期間</th><th>世帯・人</th><th>割合(%)</th></tr><tr><td>1 カ月</td><td>27</td><td>40.3</td></tr><tr><td>3 か月</td><td>17</td><td>25.4</td></tr><tr><td>6 か月</td><td>23</td><td>34.3</td></tr><tr><td>計</td><td>67</td><td>100</td></tr></table> 会員タイプの割合は11月末と比較しても大きく変わらない。 一方、期間に関して11月末と比較すると6ヶ月会員の割合が1割以上増え、“試し”で購入された方の継続率の高さが見て取れる。 ●2月29日までの退会者は5人。退会理由は福祉クーポンの発行にあたり利用方法を切り替えとなる。	タイプ	世帯・人	割合(%)	ファミリー	21	31.3	パーソナル 1	2	3.0	パーソナル 2	15	22.4	シルバー	29	43.3	計	67	100	期間	世帯・人	割合(%)	1 カ月	27	40.3	3 か月	17	25.4	6 か月	23	34.3	計	67	100
タイプ	世帯・人	割合(%)																																
ファミリー	21	31.3																																
パーソナル 1	2	3.0																																
パーソナル 2	15	22.4																																
シルバー	29	43.3																																
計	67	100																																
期間	世帯・人	割合(%)																																
1 カ月	27	40.3																																
3 か月	17	25.4																																
6 か月	23	34.3																																
計	67	100																																

対 象	解 析																																																																																								
3.時間帯別の利用状況 別紙5 参照	●運行開始から2月29日までの運行実績と利用者の特性を見る。 ●9時台の利用が最も多く、次いで15時から17時にかけて多い。 ●朝の利用は、法人団体会員の割合が高く通勤目的と見受けられる。 ●15時から17時の利用は、ヤオマサ・ミマスモールなど商業施設の割合が高く買い物目的が中心となる。																																																																																								
4. MP 別の利用状況	●2町246ヶ所の MP の利用実績から特に利用されている場所を集計。 <table><tr><th>順位</th><th>乗車 MP 名</th><th>利用者数</th><th>構成比</th></tr><tr><td>1</td><td>180 新松田駅南口</td><td>1,341</td><td>19.43%</td></tr><tr><td>2</td><td>18 レストフルヴィレッジ</td><td>699</td><td>10.13%</td></tr><tr><td>3</td><td>224 ヤオマサ 大井町店</td><td>266</td><td>3.86%</td></tr><tr><td>4</td><td>125 松田町役場</td><td>241</td><td>3.49%</td></tr><tr><td>5</td><td>222 セブン-イレブン 大井町金手店</td><td>230</td><td>3.33%</td></tr><tr><td>6</td><td>158 スルガ銀行 ATM</td><td>224</td><td>3.25%</td></tr><tr><td>7</td><td>178 クリエイトS・D 大井松田店</td><td>215</td><td>3.12%</td></tr><tr><td>8</td><td>216 ミマスモール</td><td>176</td><td>2.55%</td></tr><tr><td>9</td><td>51 田代向</td><td>169</td><td>2.45%</td></tr><tr><td>10</td><td>185 松田囲碁クラブ付近</td><td>161</td><td>2.33%</td></tr></table> <table><tr><th>順位</th><th>降車 MP 名</th><th>利用者数</th><th>構成比</th></tr><tr><td>1</td><td>180 新松田駅南口</td><td>1,334</td><td>19.33%</td></tr><tr><td>2</td><td>18 レストフルヴィレッジ</td><td>730</td><td>10.58%</td></tr><tr><td>3</td><td>224 ヤオマサ 大井町店</td><td>250</td><td>3.62%</td></tr><tr><td>4</td><td>51 田代向</td><td>231</td><td>3.10%</td></tr><tr><td>5</td><td>222 セブン-イレブン 大井町金手店</td><td>221</td><td>3.20%</td></tr><tr><td>6</td><td>125 松田町役場</td><td>214</td><td>2.12%</td></tr><tr><td>7</td><td>178 クリエイトS・D 大井松田店</td><td>205</td><td>2.97%</td></tr><tr><td>8</td><td>216 ミマスモール</td><td>162</td><td>2.35%</td></tr><tr><td>9</td><td>158 スルガ銀行 ATM</td><td>146</td><td>2.12%</td></tr><tr><td>10</td><td>185 松田囲碁クラブ付近</td><td>144</td><td>2.09%</td></tr></table> ※北向き・南向き／東向き・西向きそれぞれを集約して集計。MP 番号は若い方を表示。 例)「51田代向(北向き)」・「52田代向(南向き)」→「51田代向」 ●乗降共に新松田駅が特に利用が多い。 ●レストフルヴィレッジについて法人団体会員として通勤利用と見受けられる。 ●その他、ヤオマサ・ミマスモールなどの買い物目的利用が多くみられる。	順位	乗車 MP 名	利用者数	構成比	1	180 新松田駅南口	1,341	19.43%	2	18 レストフルヴィレッジ	699	10.13%	3	224 ヤオマサ 大井町店	266	3.86%	4	125 松田町役場	241	3.49%	5	222 セブン-イレブン 大井町金手店	230	3.33%	6	158 スルガ銀行 ATM	224	3.25%	7	178 クリエイトS・D 大井松田店	215	3.12%	8	216 ミマスモール	176	2.55%	9	51 田代向	169	2.45%	10	185 松田囲碁クラブ付近	161	2.33%	順位	降車 MP 名	利用者数	構成比	1	180 新松田駅南口	1,334	19.33%	2	18 レストフルヴィレッジ	730	10.58%	3	224 ヤオマサ 大井町店	250	3.62%	4	51 田代向	231	3.10%	5	222 セブン-イレブン 大井町金手店	221	3.20%	6	125 松田町役場	214	2.12%	7	178 クリエイトS・D 大井松田店	205	2.97%	8	216 ミマスモール	162	2.35%	9	158 スルガ銀行 ATM	146	2.12%	10	185 松田囲碁クラブ付近	144	2.09%
順位	乗車 MP 名	利用者数	構成比																																																																																						
1	180 新松田駅南口	1,341	19.43%																																																																																						
2	18 レストフルヴィレッジ	699	10.13%																																																																																						
3	224 ヤオマサ 大井町店	266	3.86%																																																																																						
4	125 松田町役場	241	3.49%																																																																																						
5	222 セブン-イレブン 大井町金手店	230	3.33%																																																																																						
6	158 スルガ銀行 ATM	224	3.25%																																																																																						
7	178 クリエイトS・D 大井松田店	215	3.12%																																																																																						
8	216 ミマスモール	176	2.55%																																																																																						
9	51 田代向	169	2.45%																																																																																						
10	185 松田囲碁クラブ付近	161	2.33%																																																																																						
順位	降車 MP 名	利用者数	構成比																																																																																						
1	180 新松田駅南口	1,334	19.33%																																																																																						
2	18 レストフルヴィレッジ	730	10.58%																																																																																						
3	224 ヤオマサ 大井町店	250	3.62%																																																																																						
4	51 田代向	231	3.10%																																																																																						
5	222 セブン-イレブン 大井町金手店	221	3.20%																																																																																						
6	125 松田町役場	214	2.12%																																																																																						
7	178 クリエイトS・D 大井松田店	205	2.97%																																																																																						
8	216 ミマスモール	162	2.35%																																																																																						
9	158 スルガ銀行 ATM	146	2.12%																																																																																						
10	185 松田囲碁クラブ付近	144	2.09%																																																																																						

5. 利用頻度	●利用実績のある約530人のパスポート会員とゲスト会員の比較 <table><tr><td></td><td>10月</td><td>11月</td><td>12月</td><td>1月</td><td>2月</td></tr><tr><td>パスポート会員</td><td>5.41</td><td>13.88</td><td>15.41</td><td>14.3</td><td>14.12</td></tr><tr><td>ゲスト会員※</td><td>1.8</td><td>3.73</td><td>3.23</td><td>3.18</td><td>2.92</td></tr></table> ※パスポート未購入者の中で1回以上の利用された方 ●パスポート会員は1ヶ月の平均利用回数は約14回。 ●一方、ゲスト会員は平均3.2回にとどまっており、利用頻度向上の政策を行う必要がある。		10月	11月	12月	1月	2月	パスポート会員	5.41	13.88	15.41	14.3	14.12	ゲスト会員※	1.8	3.73	3.23	3.18	2.92										
	10月	11月	12月	1月	2月																								
パスポート会員	5.41	13.88	15.41	14.3	14.12																								
ゲスト会員※	1.8	3.73	3.23	3.18	2.92																								
6. 1日あたりの乗車客数	●平均1日70人／4台であり、1台あたり17人／台前後。 ●運行開始時より登録者・利用者数が増えているが、台あたり乗車客数に余裕があるため、運行効率改善を検討。																												
7. 予約方法	●アプリ・ライン予約は運行開始当初と比較しても大きな変化なく、約7割 電話予約は約3割に留まっており普及率の高さを維持している。 ●新規利用者(特に高齢者)層は電話予約が多い。 ●一方で、複数回利用経験のある高齢者は、アプリ予約方法を知りたいと当法人まで来社される方が多く見受けられる。																												
8. パスポート収受及び現金収受状況	●10/23～2月末現在で、パスポート会員入会金収受約105万円、ビジター現金収受約82万円に留まっている。 <table><tr><td></td><td>9.10月</td><td>11月</td><td>12月</td><td>1月</td><td>2月</td><td>合計</td></tr><tr><td>パスポート</td><td>414,600</td><td>258,600</td><td>151,275</td><td>154,275</td><td>76,725</td><td>1,055,475</td></tr><tr><td>現金収受</td><td>29,700</td><td>176,110</td><td>212,101</td><td>237,300</td><td>171,101</td><td>826,312</td></tr><tr><td>合計</td><td>444,300</td><td>434,710</td><td>363,376</td><td>391,575</td><td>247,826</td><td>1,881,787</td></tr></table> ●パスポート会員収受は運行開始時より伸び悩む。 ●一方、現金収受は徐々に増加傾向にある。 ●想定よりパスポート購入する必要のある利用頻度がなく、都度支払いをした方が良いとされるご利用者様が多い。		9.10月	11月	12月	1月	2月	合計	パスポート	414,600	258,600	151,275	154,275	76,725	1,055,475	現金収受	29,700	176,110	212,101	237,300	171,101	826,312	合計	444,300	434,710	363,376	391,575	247,826	1,881,787
	9.10月	11月	12月	1月	2月	合計																							
パスポート	414,600	258,600	151,275	154,275	76,725	1,055,475																							
現金収受	29,700	176,110	212,101	237,300	171,101	826,312																							
合計	444,300	434,710	363,376	391,575	247,826	1,881,787																							
9. 2024年1月に実施したアンケート調査結果について	●令和6年1月中、利用者等に対するアンケート調査を実施した。 アンケート方法 Google フォーム／車内配架／郵送／来社 アンケート回答数 134 ●アンケート結果の一部を「別紙6」に記載する。 ・																												

別紙6 参照

別紙7 参照

2 来年度以降の取組み

1. 利用者向けサービスレベル向上

●開成町を含む、運行エリアの拡充



	●運賃決済キャッシュレス化(アンケートで要望が多かった事項) 交通 IC、電子マネー等に対応した車載型の端末の導入を検討。 ＜端末イメージ＞ 
2. 収支の見直し	●運行体制 4台→3台 へ変更を検討。 運行事業者との協議を経て方向性を示したい。 ●運賃改定 収支状況を踏まえて、運賃改定を検討。 ・運賃設定について 地域ごと、運行距離等様々な視点で協議の上方針を示したい。 ・法人団体等のパスポート会員区分追加
3. 利用者増に向けた取り組み	●各地での説明会の開催【継続】 ・各地域における説明会や団体、施設等による説明会の開催 ●商業施設等でのキャンペーン【新規】 ・大型スーパーマーケットなどの敷地の一角でキャンペーン ●利用者アンケートの実施【継続】 ・定期的にアンケート調査を実施し、サービス改善につなげていく ●サイネージの活用【新規】 ・車内のサイネージを活用し、利用方法の周知等を実施

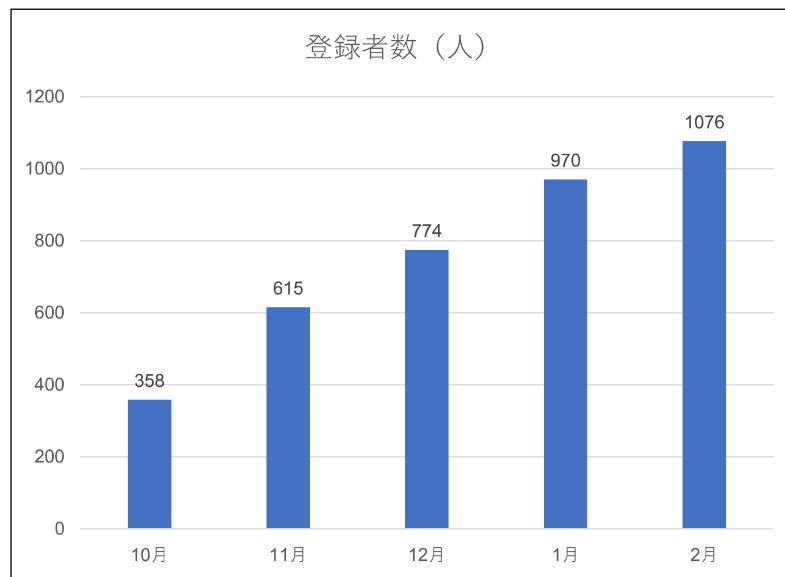
のるーとアプリ登録者数・利用者数

※23年12月にテストアカウント20個を削除した為、前回数値から変動しています。

2024年3月12日作成

■登録者数

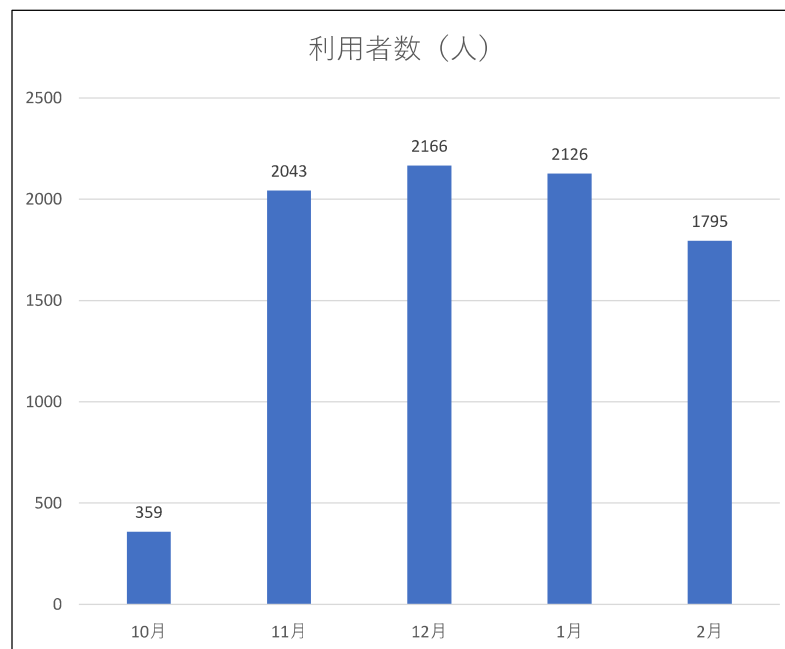
	新規登録	登録者数
10月	295	358
11月	257	615
12月	159	774
1月	196	970
2月	106	1076



■利用者数

	利用者数
10月	359
11月	2043
12月	2166
1月	2126
2月	1795
総計	8489

※同乗者を含む



のるーとアプリ登録者数・利用者数 【年代別】

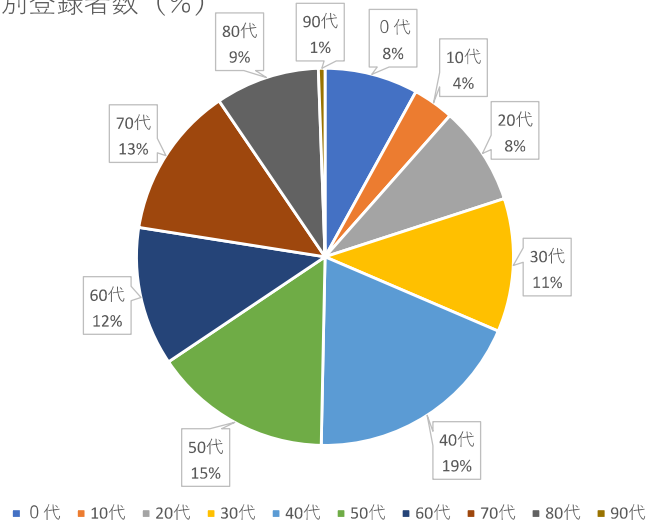
※23年12月にテストアカウント20個を削除した為、前回数値から変動しています。

■年代別登録者数

年代	登録者数
0代	86
10代	38
20代	91
30代	123
40代	203
50代	164
60代	128
70代	140
80代	96
90代	6

※0代は年齢不明者も含む

年代別登録者数（％）

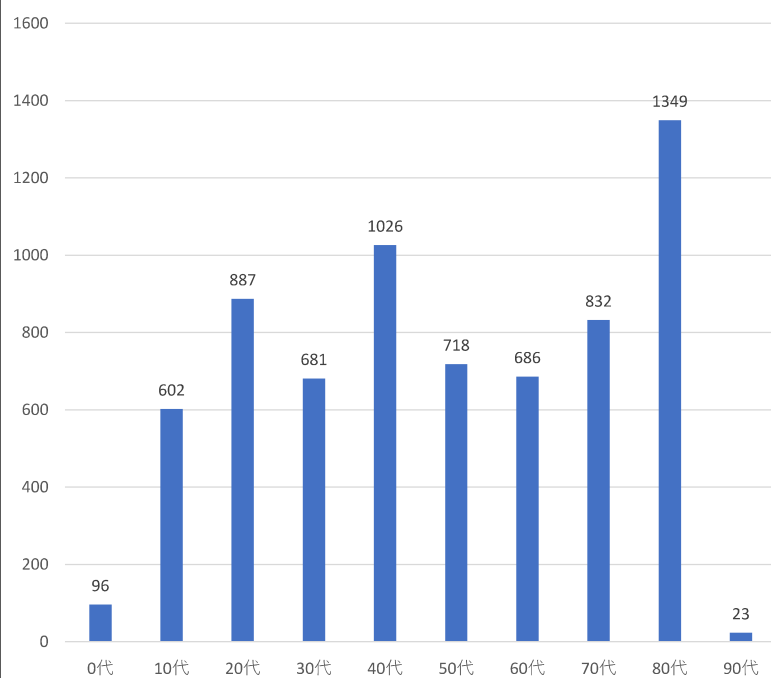


■年代別利用者数

年齢層	利用回数
0代	96
10代	602
20代	887
30代	681
40代	1026
50代	718
60代	686
70代	832
80代	1349
90代	23
計	6900

※同乗者を含まない

年代別利用者数（人）



のるーとアプリ登録者数・利用者数 【 地域別 】

※23年12月にテストアカウント20個を削除した為、前回数値から変動しています。

■地域別登録者数

総登録者		1076						
神奈川県内	924	その他地域	197					
		足柄上郡	725	足柄上郡 中井町	4			
				足柄上郡 大井町	104			
				足柄上郡 開成町	13			
				足柄上郡 山北町	5			
				足柄上郡 松田町	599		神山	47
							松田惣領	184
				松田庶子	108			
		寄	260					
		足柄上郡	2					
神奈川県外		91						
不明		61						

■地域別利用回数

総利用回数		6900						
神奈川県内	6270	その他地域	825					
		足柄上郡	5428	足柄上郡 中井町		5		
				足柄上郡 大井町		455		
				足柄上郡 開成町		16		
				足柄上郡 山北町		8		
				足柄上郡 松田町		4944	神山	799
							松田惣領	1233
					松田庶子	484		
			寄	2428				
		足柄上郡	17					
神奈川県外		185						
不明		445						

※足柄上郡は〒258-0000

※「不明」が多い…登録時に郵送番号が正しく入力されていない方を含む

2024年3月12日作成

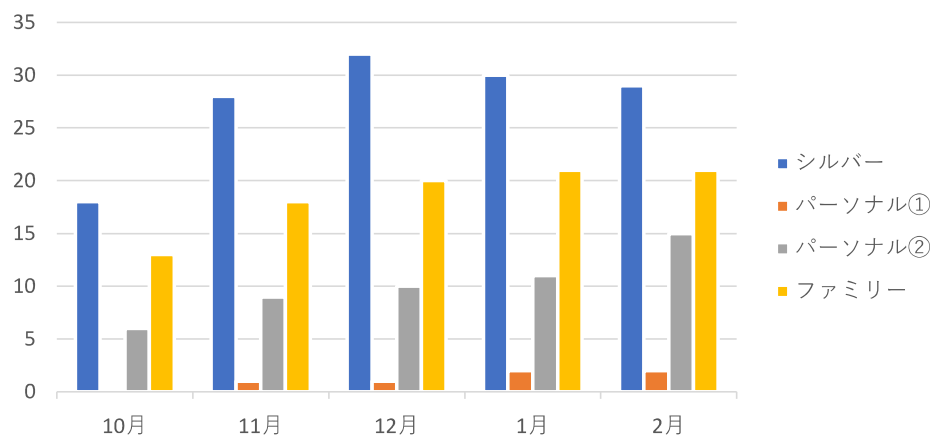
パスポート会員数

23年10月～24年2月のパスポート実数（件）

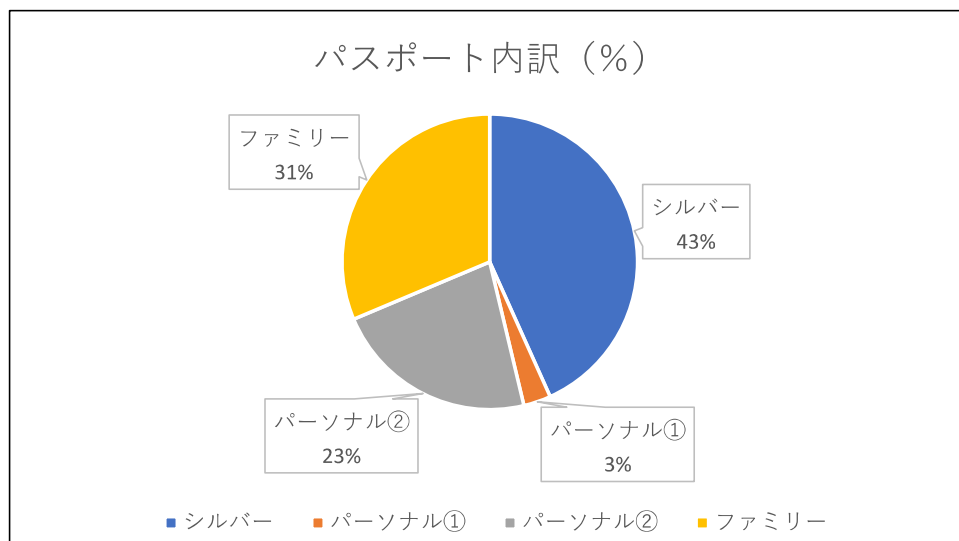
	10月	11月	12月	1月	2月
シルバー	18	28	32	30	29
（うち75歳以上）	7	14	15	15	16
パーソナル①	0	1	1	2	2
パーソナル②	6	9	10	11	15
ファミリー	13	18	20	21	21
総計	37	56	63	64	67

※重複登録者を除いた実数で表記しています

パスポート内訳の推移（件）



パスポート内訳（％）

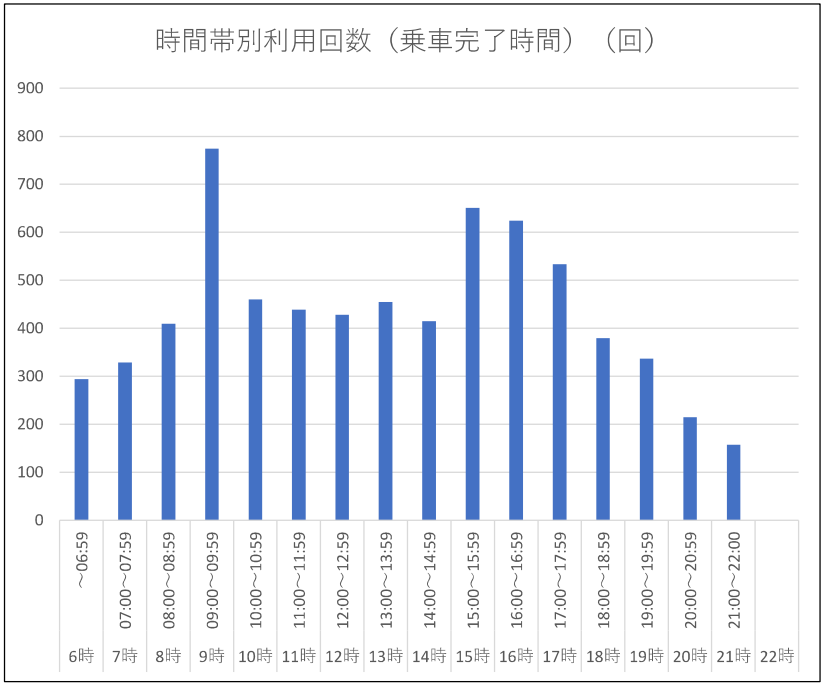


時間帯別の利用状況

2024年3月12日作成

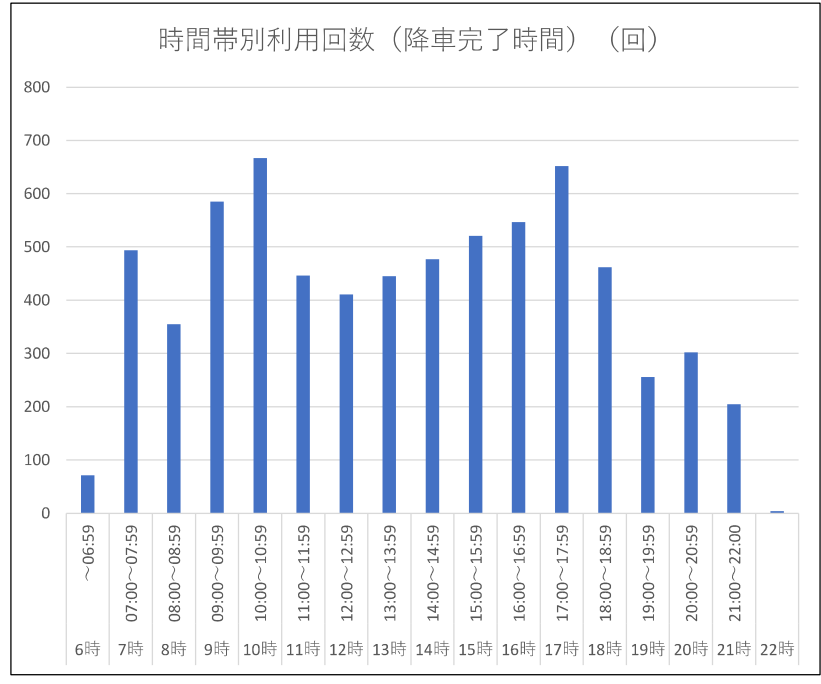
■時間帯別利用回数（乗車完了時間）

時間帯	利用回数
6時～06:59	294
7時07:00～07:59	329
8時08:00～08:59	409
9時09:00～09:59	774
10時10:00～10:59	460
11時11:00～11:59	439
12時12:00～12:59	428
13時13:00～13:59	455
14時14:00～14:59	415
15時15:00～15:59	651
16時16:00～16:59	624
17時17:00～17:59	534
18時18:00～18:59	379
19時19:00～19:59	337
20時20:00～20:59	215
21時21:00～22:00	157
22時	0
計	6900



■時間帯別利用回数（降車完了時間）

時間帯	利用回数
6時～06:59	71
7時07:00～07:59	494
8時08:00～08:59	355
9時09:00～09:59	585
10時10:00～10:59	667
11時11:00～11:59	446
12時12:00～12:59	411
13時13:00～13:59	445
14時14:00～14:59	477
15時15:00～15:59	521
16時16:00～16:59	547
17時17:00～17:59	652
18時18:00～18:59	462
19時19:00～19:59	256
20時20:00～20:59	302
21時21:00～22:00	205
22時	4
計	6900



令和5年度 収支見込書

別紙6

2024年3月25日作成

科目		(円)
収入	町委託金（AIオンデマンド交通実証実験）	55,000,000
	町補助金（AIオンデマンド利用促進業務）福祉	100,000
	運賃収入（一般会員・ゲスト会員）	2,110,082
	イベント収入	1,138,200
	基金	4,000,000
	協賛金	1,500,000
	デジタルサイネージ	0
	雑収入（AOD正会員会費）	165,000
	合計	64,013,282

科目		(円)
支出	イニシャルコスト	29,410,000 (①～④計)
	①のーとシステム構築費	17,100,000
	②MP施工費用	4,000,000
	③広告料（タウン誌）	2,310,000
	④リーフレット・パスポート等作成費用	6,000,000
	ランニングコスト	43,295,145 (①～④計)
	①のーとシステムサポート費用	4,851,000
	②運行委託 3社合計	31,984,145
	③車両リース料	3,960,000
	④燃料費	2,500,000
	一般管理費	20,700,000 (①～④計)
	①事務所固定費	900,000
	②人件費	17,500,000
	③備品・消耗品	1,000,000
	④その他	1,300,000
	合計	93,405,145

収支差額	-29,391,863
------	-------------

収支率	3.3%
-----	------

※収支率＝運賃収入/（ランニングコスト＋一般管理費）

AI オンデマンドバス「のるーと足柄」運行に関するアンケート集計結果（抜粋）
（実施期間 R6.1.4～1.31）

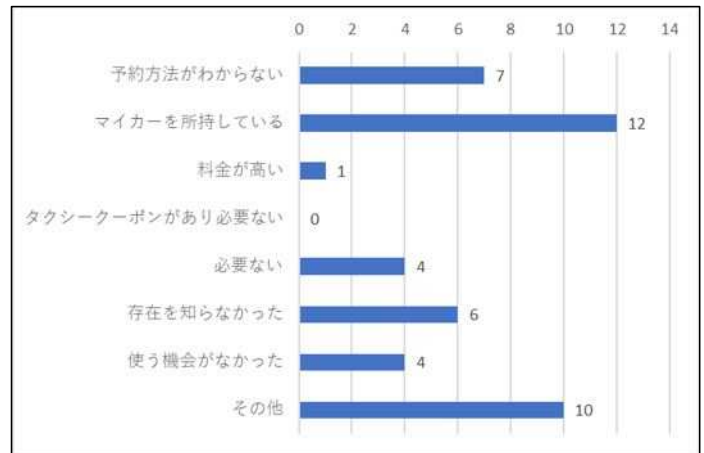
別紙7

アンケート回答者数 134名

【のるーと足柄の利用回数が0回と答えた方にお伺いします】

Q5. ご利用が0回の理由を教えてください（複数回答可）

予約方法がわからない	7名
マイカーを所持している	12名
料金が低い	1名
タクシークーポンがあり必要ない	0名
必要ない	4名
存在を知らなかった	6名
その他	10名



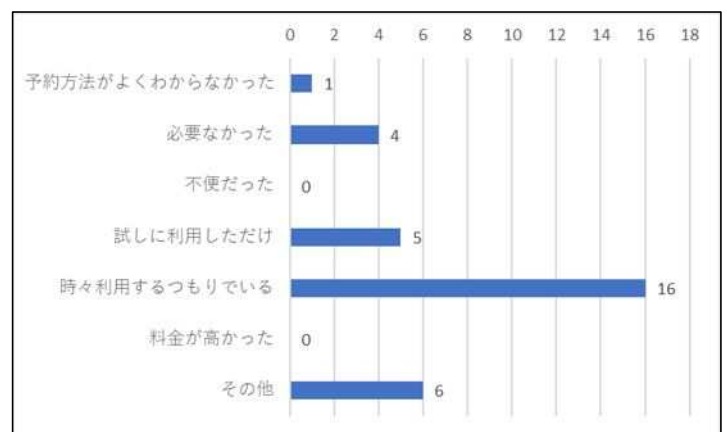
（その他の回答内容）

- ・町の中なら自転車とかでも…
- ・雨の日に利用したいと思い予約したが、雨が止んで自転車で行けることになった。
- ・家族が利用して便利そうなので今度利用してみようと思います
- ・対象エリア内だと使用するほどの距離ではなかったため。
- ・誰しもが気軽に利用していいのかがわからないから。（障がい者、高齢者のみなのかがわからない）
- ・料金が低い、希望の時刻に予約できない。

【のるーと足柄の利用回数が1回と答えた方にお伺いします】

Q7. ご利用が1回の理由を教えてください（複数回答可）

予約方法がよくわからなかった	1名
必要なかった	4名
不便だった	0名
試しに利用しただけ	5名
時々利用するつもりでいる	16名
料金が高かった	0名
その他	6名

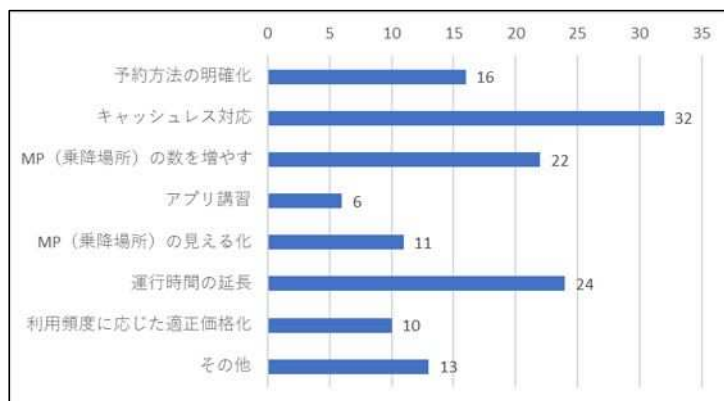


（その他の回答内容）

- ・これからたくさん利用したいと思っています
- ・行きたい場所に停留所がないため
- ・電車やバスで事足りるため使う機会がない
- ・すぐに来てほしい時にお迎え時間が40分後だった

Q8. 今後「のーと足柄」を利用する可能性を高めるために、何が必要だと思いますか？（複数回答可）

予約方法の明確化	16名
キャッシュレス対応	32名
MP（乗降場所）の数を増やす	22名
アプリ講習会	6名
MP（乗降場所）の見える化	11名
運行時間の延長	24名
利用頻度に応じた適正価格化	10名
その他	13名



（その他の回答内容）

- ・逆に町中の乗降場所が多すぎて、遅延することが多い。
- ・当日人数増えた時は空席有れば運転手の判断で乗る事可能にして欲しい
- ・アプリの使用勝手が良くない。結局ライン登録してラインアプリから予約している。
- ・バス停の照明(夜光塗料でも良い)
- ・両替対応
- ・大人の料金が少し高い気がします。
- ・乗り合い時間の短縮(運行台数を増やして運行距離範囲を減らす)
- ・先ずは周知してもらう事
- ・足が悪い人の為、車イスがあると助かると思う
- ・予約方法の選択変更など
- ・予約画面の工夫
- ・いつも乗るコースを5つぐらい登録できるようにする
- ・大井町にも乗降場所を増やしてほしい

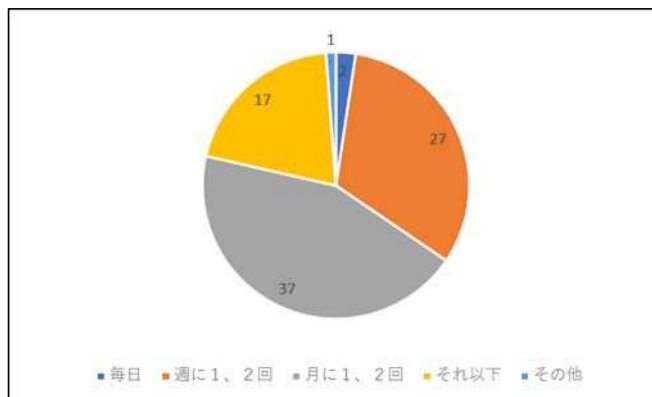
【のーと足柄の利用回数が2回以上と答えた方にお伺いします】

Q9. 利用頻度はどのくらいですか？

毎日	2名
週に1、2回	27名
月に1、2回	37名
それ以下	17名
その他	1名

（その他の回答内容）

月に3、4回

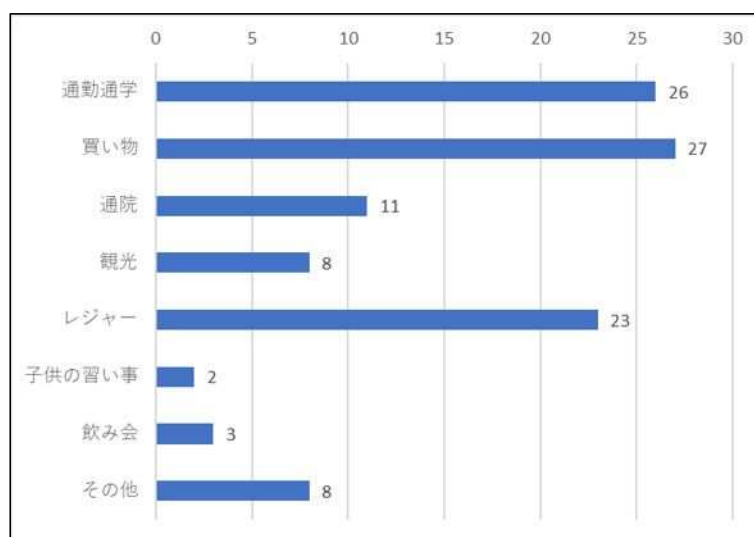


Q11. 主な利用目的は何ですか？（複数回答可）

通勤通学	26名
買い物	27名
通院	11名
観光	8名
レジャー	23名
子供の習い事	2名
飲み会	3名
その他	8名

（その他の回答内容）

- ・路線バスの運行がない。便利。
- ・飲酒時、路線バスの時間外
- ・寄方面の登山
- ・サークル
- ・体操教室
- ・美容院
- ・駅まで

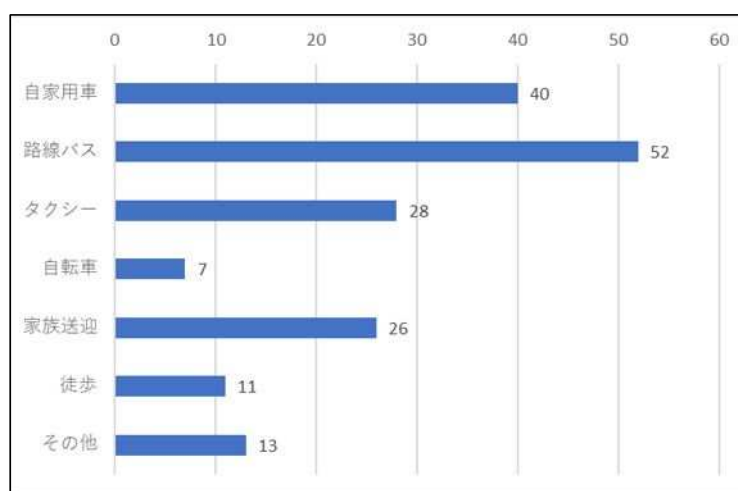


Q12. 「のるーと足柄」を利用する前の主な交通手段はなんですか？（複数回答可）

自家用車	40名
路線バス	52名
タクシー	28名
自転車	7名
家族送迎	26名
徒歩	11名
その他	13名

（その他の回答内容）

- ・ネットスーパー
- ・友人送迎
- ・自動車免許返納の為



その他お気づきの点やご意見などあれば記入してください。【自由記述】

【支払いに関すること】

- ・車内で両替できるようにするかお釣りを出せるようになると思います。
- ・交通系 IC、QR 決済、電子マネー対応をお願いしたい。
- ・回数券があれば良いと思います。

【料金に関すること】

- ・300 円はとても有り難いですが、500 円くらいでも有り難いです。経営が大変であれば値上げしても良いので存続を是が非でもお願いしたいです。
- ・無料化しなければ普及しないと思う。

【MP に関すること】

MP 増設について

- ・チェックメイトと最明寺の間です。
- ・子供がいるので開成の西松屋とかイオン系列のマックスバリューにも行きたい。
- ・大井町の停車場所を増やしてほしい。
- ・新松田駅北口の近くに欲しい。南口は階段のみの為。
- ・バス停をもっと増やしてほしいです。

MP の視認性、現状の設置場所について

- ・大型施設等の乗車場所が分かりづらい。ミマスモールなど。
- ・バス停までが遠い。上り下りが急なので大変です。
- ・普段車が入らない様な所まで入るので住民が驚いたり危険があり、バス停を減らす方が良い。

【アプリに関すること】

アプリ使用方法について

- ・アプリなどの使い方も分かりやすく広報に載せた方が初めて利用する方でも分かるかなと思います。
- ・一回試しに利用したがアプリからの予約も難しくなかった。

アプリ改善要望

- ・初めて乗りました。運転手さんとても親切。ありがとうございました。乗降場所の指定をする時に、地図から選抜できると、場所が分かりやすいです。

【バス（運行台数、車内）に関すること】

- ・バスの台数が少ないと感じるのでもう 1～2 台増やしてほしい。
- ・足が少し悪い人、障がい者などステップが乗り降り難しい。スーツケースなど置き難い。

【予約、運行に関すること】

遅延や予約の取りづらさについて

- ・朝は 15 分以上遅れることがあってキャンセルすることがありました。朝の時間が限られている時は路線バスを利用することにしました。でも本当に助かっています。3 年で無くならないことをお願いします！
- ・遅延してるとき、他の人の予約の車の為、来ているのに乗せてもらなくて、1 時間待ち等の時があり、もう少し柔軟に対応してもらいたいです。

運行時間、運行日について

- ・バスやタクシーの代わりと考えれば年末年始のお休みは無くして欲しい。
- ・寄に住んでいます、飲み会の後いつもは家族に迎えに来てもらっていましたが、子どももいるので、送り迎えがとても大変でした。しかし、のるーとが運用されてから非常に便利になりました。要望としては、11 時ころまで運転いただけると大変助かります。
- ・到着が遅れるのはやむを得ないと思いますが、到着予定時刻をできるだけ正確に知りたいです。また、朝はもう少し早くスタートしていただけると助かります。例えば午前 6 時 00 分～を希望します。

【その他要望】

- ・町民にお試し券などを渡し、数回無料で乗ってもらい、のるーとのアピールをしたり問題点などを出してもらいより良く改善していったほうがいいと思う。
- ・運転手さんが MP の場所を知らないので覚えて欲しい。

【感想】

利用前、利用検討中

- ・今は車を運転しているから大丈夫だが、4.5 年後には必要になると思う
- ・自家用車なら店を何軒かまわり買い物をしているが、のるーとの場合それができるかどうか、一度パスポートをとって確かめたいと思います。

利用後、のるーとの継続希望

- ・高齢者ドライバーの事故リスクを減らす為、便利で安心、安全をモットーに顧客を増やして行って欲しいと思います。また、サービスとして 80 歳を超えていれば価格帯も考慮願いたい所です。自然豊かで良い街ですが、マイカーが無くても便利で安心、安全を忘れず街を盛り上げて行って欲しいと切に願います。
- ・本当にいつもありがとうございます。感謝しています。ありがとう。
- ・まだ自家用車を利用していますが、この先運転できなくなった時にはオンデマンドバスを頼るしかありません。是非とも存続させて頂きたいと思います。

【感想】

利用後、のるーとの継続希望

- ・ 存続のためには利用者数が必要ですね。少しでも協力できればと会員パスポートも購入しました。
- ・ オンデマンドバスを利用してみました。とても快適で、自分一人のためにタクシーのように利用できるのが申し訳ないようにも思いました。
- ・ 本サービスの継続を望みます
- ・ 良いシステムです。今後も続く様、力になれば幸いです。
- ・ 鉄道の遅延で最終バスを逃してしまったとき、涙出るほどありがたかった。寄まで歩いて帰らなくて済んだ。
- ・ 車がない身なので、子供の習い事の送迎がネックになっていましたが、のるーとには本当に感謝しています。
- ・ 今後継続して利用する予定です。
- ・ 大変便利に利用させてもらっています。目が悪いので、夜おそく駅から自宅まで歩くのは不安ですが、自宅近くで下車であれば慣れた道を少しなら歩けるので大変ありがたい。
- ・ これからも利用したいので運用中止にならないことを願っています。よろしくお願いいたします。
- ・ とても便利です。
- ・ これからも時々お願いいたします。
- ・ スーパーから帰るときに利用しています。普段電車通勤で自家用車を持っておらず、近隣のスーパーへの買い出しが徒歩片道 15 分以上で大変でしたが、オンデマンドバスのおかげで重い荷物を楽に運べるようになりました。都度 300 円かかりますが、ネットスーパーも送料がかかることを考えると、自分の目で買い物できるので嬉しいです。ありがとうございます。
- ・ 本日（1 月 11 日）友人に誘そわれ（のるーと足柄）の会員手続をさせて頂きました。高齢でスマホの操作もたどたどしく、優しく教えて下さり、感謝致します。早速通院時の予約お願いしました。