



▲左から、三宅支店長、嶋田まちづくり情報特派員、香川次長

特殊詐欺被害防止 最前線

～さがみ信用金庫開成町支店～

特殊詐欺被害防止の最前線の一つ、金融機関の窓口。
今回、未然に詐欺被害を防ぎ、松田警察署から感謝状を贈呈された「さがみ信用金庫開成町支店」の三宅支店長と香川次長に、特殊詐欺防止の最前線での声をお聞きしました！

企画政策課 ☎84-0312

窓口で詐欺をシャットアウト！
さがみ信用金庫開成町支店では、松田警察署からの要請を受け、高齢の方が高額取引をされる場合に、職員が警察に連絡し、直接お客さんと警察で詐欺の可能性がないかどうかを確かめる取組みを実施しています。(写真①)
また、年金の入金日や年末などのお金の動きが多い時期には、ATMに係員を配置してお客さんの見守りをしているそうです。他にも、ミーティングでは、絶えず全員で振り込み詐欺に関する情報を共有するようにしているとのこと。
被害を未然に防ぎました
この様な日々の努力の結果、現在まで一度も詐欺被害を出していないそうです。平成29年8月には、来店した高齢の男性が振り込み詐欺に遭いそうなケースを未然に防ぎ、この功績により松田警察署から表彰を受けたとのこと。
私たちにあって、身近な場所でもある金融機関で、このような対策をしていただけるのは、とても心強いですね。



みやげ やすしき ▲三宅 康之支店長

取材後記

さがみ信用金庫開成町支店にとっては、特殊詐欺被害防止は自分たちのためというよりも、100%お客様のためであります。そこからは「絶対自分たちの支店から詐欺被害を出さない」との覚悟を強く感じました。窓口に来る80%以上の方は「自分は絶対被害に遭わない自信がある」と考えているそうです。その過信が被害を広げているとの説もあります。私自身も注意し、謙虚に生きたいと思えます。

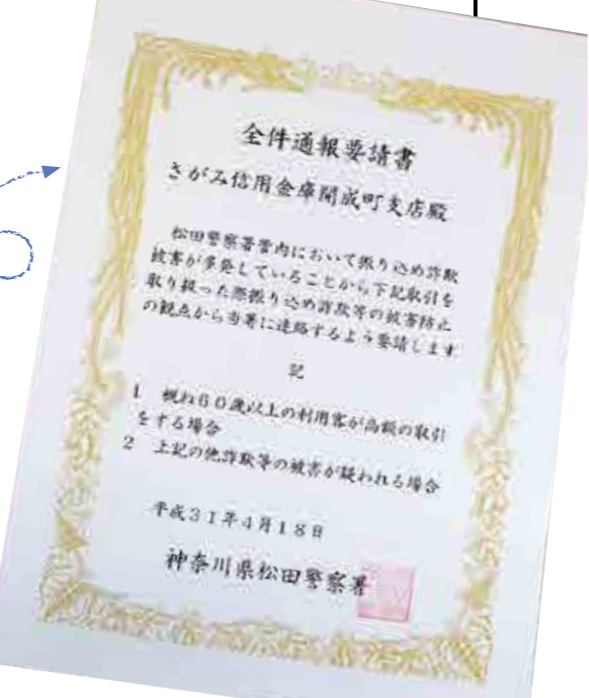
まちづくり情報特派員 嶋田 健雄



かがわ はるみ ▲香川 治美次長

常に「万が一」を想定して取り組んでいます。皆様、ご協力お願いします！※他金融機関も要請されています

写真①



詐欺撃退の心得

自分が、家族が、特殊詐欺の被害に遭わないためにはどうすればよいのでしょうか。詐欺撃退の心得をご紹介します。

心得1 詐欺の電話に出ない

着信があっても、留守番電話で対応しましょう。詐欺の犯人たちは、声を残すことを嫌います。(家族、知人などへは事前に留守番電話で対応することを伝えておきましょう。) また、着信があったら警告メッセージを流したり、自動で録音をしたりする詐欺被害防止機器を電話に繋いでおくことで詐欺防止に有効です。

町では、65歳以上で単身、又は夫婦のみの世帯の方に電話自動応答録音機を貸出しています。詳しくは、環境防災課へお問い合わせ下さい。

環境防災課 ☎84-0314



▲特殊詐欺対策機能を持つ録音機

心得2 お金が出たら、すぐ相談

詐欺の犯人たちは、「今日中でないと間に合わない」や「今すぐでないと訴えられる」などと言い、こちらに考える隙を与えず、焦らせてきます。どれだけ急かされても、お金の話が出たら一度電話を切って、必ず家族や知人、役場、警察などに相談してください。

一人暮らしの方や相談相手がいなくて不安な方、ぜひ私たちにご相談ください！



▲町地域包括支援センター 松井 雅史社会福祉士

- | | | |
|----------|--------------------|-------------------------|
| 相談はこちら ▶ | ●開成町環境防災課 ☎84-0314 | ●開成町地域包括支援センター ☎83-7688 |
| | ●警察相談専用電話 ☎#9110 | ●松田警察署 ☎82-0110 |
| | ※緊急性が高い時は、迷わず ☎110 | |

心得3 詐欺で使われるキーワードをチェック

- | | |
|--|--|
| 子どもや孫から
<input type="checkbox"/> 新しい携帯番号だから登録しておいて
<input type="checkbox"/> 会社の金を使い込んだ
<input type="checkbox"/> 不倫相手を妊娠させて示談金が必要 | 金融機関や業者から
<input type="checkbox"/> 払わないと裁判になる
<input type="checkbox"/> 老人ホームの優先入居権が当たっている
<input type="checkbox"/> あなたの口座が凍結される
<input type="checkbox"/> 銀行協会の者がお金・キャッシュカードを取りに伺う |
| 役場等の公的機関から
<input type="checkbox"/> 医療費・税金の還付金がある
<input type="checkbox"/> 年金の未払いがある
<input type="checkbox"/> 今日中にATMで手続きが必要 | これらの言葉を聞いた時には、詐欺を疑いましょう！ |



家族と連絡が取りにくい方は、知人や近所の方に相談しましょう。他の人に相談しにくい内容であれば、いつでも警察にご連絡ください。

インタビュー

日々、特殊詐欺と闘う松田警察署生活安全課長の廣澤健太郎さんにお話を伺いました。
一人で抱え込まず、すぐに相談を