

| 区 分 | 発 言 要 旨 |
|-------|---|
| 総合計画 | <p>○後期基本計画として平成 36 年度までの計画を考えるうえでは、計画期間の人口推計を示すべきである。</p> <p>○町の計画では「支援」「構築」といった言葉が目立つが、より具体的に記載して欲しい。また、計画外のことにも柔軟に対応して欲しい。</p> <p>○前期計画で出来たこと、出来なかったことを整理してから、後期計画を示した方が良い話し合いになるのではないかな。</p> <p>○北部地域について農村地帯と表現されることに違和感を覚える。「農村」でないエリアもあるため、「自然豊かな地域」等と表現する工夫をして欲しい。</p> <p>○現在は、十年一昔という速度ではなく、目まぐるしく時代が変化している。時代の流れに即した取捨選択をし、臨機応変に対応する意識が必要ではないかな。</p> |
| 公共交通 | <p>○開成駅に急行が停車するが、駅までのアクセス手段が少ない。駅までの路線バスの運行をお願いしたい。</p> <p>○開成町は高速道路の I C も近く住みやすいと感じているが、身内が高齢で巡回バスの停留所までが遠く不便を感じている。公共バスを誘致できないかな。</p> <p>○開成駅から新松田駅までの路線バスがあるとよい。若しくは、タクシーを充実させて欲しい。電車も小田急線しかないの、何かあった時の代替えがない。</p> <p>○開成駅の急行停車は大変ありがたいが、宮台地区は駅から距離があるため、通学での利用も駅まで自転車で通っている。雨の日は保護者の送迎が必要となり、駅までの道も暗いため、バス等の充実を検討して欲しい。</p> |
| 新庁舎建設 | <p>○役場駐車場の混雑や役場周辺の路上駐車解消にあたり、近隣の医療機関専用の駐車場を増やすなどの働きかけはしているか。</p> <p>○役場駐車場に出退ゲートを設置し、役場利用者は無料で利用できるようにしてはどうか。また、有料にする場合には時間制限を設けてはどうか。</p> <p>○団体が役場駐車場から遠征や研修などに出発する予定だったが、駐車場が 8 時 30 分からの開放で利用できなかったため開放時間を早められないか。</p> <p>○役場駐車場を一般開放し、近隣の医療機関や保育所などの利用者にも利用しやすくしてはどうか。</p> <p>○スポーツ団体等が駐車場に車を停めて試合などに出かけてしまうた</p> |

| | |
|------|--|
| | <p>め、駐車場所が無くなってしまふ。</p> <p>○役場北側駐車場に建設事務所が設置され、駐車場所が狭く不足している。</p> <p>○役場の臨時自転車駐輪場にはスペースを囲う壁もなく、自転車が風で飛んでしまうため対策を検討して欲しい。</p> |
| 文化活動 | <p>○文団連加盟促進にあたり、加盟のメリット創出のために活動支援の補助金額を増額して欲しい。加えて加盟団体の展示会や発表会に対して補助をしてもらえないか。(補助金は、会場使用料などに充てる)</p> <p>○文団連への加盟促進にあたり、文化祭への文団連非加盟団体の出演を制限し、出演を有料にする等の措置を考えられないか。</p> <p>○文団連加盟団体の構成員の高齢化が進み会員が増えない。チラシ配布や Facebook、文化祭等による勧誘で会員を募集しているが、なかなか効果が表れない。文団連としても効果的な方策を考えているが、行政の支援をお願いしたい。</p> <p>○文団連の加盟団体を増やすために、様々な活動をしている。今後の活動において、町図書室と生涯学習所管課と文団連が連携して講座を開催するなど、若い人が文団連に興味を持ってもらえる取組みを進めていきたい。</p> <p>○風鈴まつり等の開催期間に、来場者のために巡回バスを運行することで、もっと来場者を増やせるのではないか。風鈴まつりの時には、駅からのシャトルバスも運行していないので、風鈴まつりに来場者を輸送する策を考えたい。</p> <p>○町の郷土芸能である開成雷水神太鼓の会員数が伸びていない。中学生になると部活動が始まり、活動しなくなる。このままでは郷土芸能を保存できなくなるのではないか。</p> <p>○文化祭は町主催のため、文団連加盟団体への優遇措置の検討は難しいと思う。他町では開催経費を全額町負担としているが、開成町では個人のスタッフを依頼し町と文団連で音響経費を折半している。町が音響費を全額負担出来ないか。</p> <p>○文化祭展示の部では、町の呼びかけによる出店があり、賑わいの創出に繋がっている。町のこうした支援は今後も継続して欲しい。</p> <p>○文化祭の芸能発表には、近年、幼稚園が参加していないが、町の文化祭なのでもっと積極的に幼稚園・学校も参加して欲しい。</p> <p>○町民センターには施設利用の減免措置が適用されているが、福祉会館は減免措置が適用されない。福祉会館の減免措置があれば、練習等の機会を含め活用頻度が高まり、文団連の加入促進におけるメリット</p> |

| | |
|-------------|---|
| | <p>ととしても有効と思われる。以前には福社会館でも減免措置を受けられたが、事業仕分けの際に「福祉に寄与しない」という理由から減免措置の適用除外となり、現在は文団連加入団体でも健康系のヨガや太極拳、体操等の団体だけが減免措置を受けられることになっている。改めて減免措置の適用範囲について再検討して欲しい。</p> |
| <p>スポーツ</p> | <p>○他町の体育協会では、役員統一のユニホームが支給されているが、開成町は支給されていないため、1万円程度の役員用ユニホームを各部5着ずつ作ってもらえないか。こういったことが役員のモチベーションアップに繋がる。50周年の時に揃いの帽子を作ったのと同様に、2020年オリ・パラ開催年の町民体育祭開催時までユニホームの支給を検討して欲しい。</p> <p>○町に公共のテニスコートが無いため、以前から建設を要望している。テニス人口も増えており、対応を検討して欲しい。また、文命中学校のテニスコートが凸凹で危ない。以前、近隣の中学校で整備中のローラーでの事故があったため、最近では生徒に整備をさせていない。町営のテニスコートが無いのは、上郡では開成町だけである状況も踏まえ、町でテニスコートを作って欲しい。</p> <p>○開成町はスポーツが盛んな反面、活動場所が不足している状況である。明治ゴム化成と連携し、体育館などの施設を利用できるよう協議して欲しい。スポーツに取り組む子どもやその保護者等のサポート体制を整えて頂きたい。</p> <p>○複数のスポーツに取り組むオリンピック選手もいる。クラブの垣根を越えて、取り組めないか。</p> <p>○水辺スポーツ公園のグラウンドは、河川法の規制でバックネットが移動式でなければならず丈の低いものを使用しているが、小田原市の河川敷に設置されているバックネットはもっと高いものを使用しており、水辺のバックネットも同様に高いものにして欲しい。</p> <p>○水辺公園にテニスコートを設置すれば、集客に繋がるのではないか。水辺公園内はスペースに余裕があると思われるので、県との交渉も大変だと思うが、若い人のためにも作って欲しい。</p> <p>○吉田島高校のテニスコートを、一般でも使用できないか。</p> <p>○総合型スポーツクラブの夜ヨガの募集などを目にするが、受講料が急に値上がりした。これでは私設のスポーツクラブよりも高くなってしまうので再考して欲しい。</p> <p>○スポ・レクは高齢者が参加しにくいいため、町民体育祭にならないか。体育祭であればあらゆる世代が参加できる。</p> |

| | |
|------|---|
| | <p>○「教育のまち」「スポーツのまち」と標榜しても、どれも中途半端に感じる。公式試合が開催できるスポーツ施設などがあると良いのではないか。</p> |
| 地域活動 | <p>○もっと開かれた公民館が必要。子育て世代や子どもが気軽に遊びに来れる、サロンのような常に誰かがいて人が集う場所づくりが必要である。</p> <p>○地域のお祭りなどを、中学生が手伝ってくれると助かる。</p> <p>○地域集会施設で、月 1 回程度「ほっとサロン」を開催しているが、子どもが思うように集まらない。自治会との連携が図れると周知しやすくなるが、一方で自治会未入会世帯には情報が届かないという課題もある。</p> |
| 環境 | <p>○消費者の会で各家庭の廃油を回収し石鹸を作っているが、イベントでの販売や会員の消費に止まっているため、役場で展示する場所や機会を提供して欲しい。また、廃油で作った石鹸は、相応の洗浄力があるため、役場などで有効活用できないかを検討して欲しい。</p> <p>○開成駅周辺の街路樹は、鳥の糞害でひどい悪臭がある。鷹匠による追立てや樹木を伐採する等の対応は図られているが、結局違う場所に移動するだけで根本的な解決に至っていない。通学路でもあり、羽もたくさん落ちて不衛生であるため対策を強化して欲しい。</p> <p>○開成町に歩きたばこの禁止条例はあるか。駅から降りた方の歩きたばこが多く、自転車に乗りながらの喫煙も見かける。投げ捨てなどがあると怖いと感じる。</p> <p>○他町の小学校の取組みとして、廃油を回収し自治体のごみ収集車の燃料にしているという紹介があった。現在は廃油回収を消費者の会が行い業者に渡している状況であるが、開成町でも町の取組みとして発展できないか。</p> <p>○かつては紙パックも消費者の会で回収していた。取組みが広まるまでに時間はかかったが、現在は資源ごみとして回収するようになった。一つの取組みを大きなルートに乗せるためには相応の労力を伴うため、廃油回収の取組み等も町広報紙などを活用し、もっと広めるための検討をして欲しい。</p> <p>○消費者の会の活動として、食品ロスに注目していきたい。消費期限内の使用する予定がない食料を集め、フードバンクに贈る。すでに会では学習会の開催等を通じて見識を深めている。食品を使い切り、ごみの減量に繋げていく等の食品ロスの取組みの所管課はどこになるか。</p> |

| | |
|-----|---|
| | <p>○近年、各地で想定外の災害が起きており、仮に山北町の豪雨で西部清掃組合裏の土手が崩れ、焼却場が使えなくなった場合にはごみの焼却はどうするのか。非常時に備え、色々なことを想定しなければいけない。</p> <p>○町の指定ごみ袋は町外でも販売しているが、他の市町の人が開成町のごみ袋を購入し、開成町にごみを捨てている。</p> <p>○県内の自治体では、個人宅の前にごみを置くシステムがあるようだ。このくらい徹底しなければ、ごみ出しマナーの向上に繋がらないのではないか。ごみ収集所に不法投棄されたごみは、いくら警告しても最終的には役場が処理してしまっている。</p> <p>○ごみ袋が薄く、すぐに破けてしまい、内容量が多い場合は二重にしなければいけない。</p> <p>○自治会未加入世帯へのごみ出しの指導を徹底して欲しい。</p> <p>○近隣の町の店舗で買い物をすることが多いが、開成町の指定ごみ袋が売っていない。大井町と松田町は共通のごみ袋だが、開成町は独自の袋でゴミ袋を買うのが大変である。町内の一部のコンビニでは、以前のようにごみ袋を販売していないため、購入できるお店を増やして欲しい。</p> <p>○上河原橋信号付近のごみ収集所は、カラスの被害が酷い。夜間にごみを出す人がいると、カラスに漁られて朝にはごみが散乱している状況である。</p> <p>○町内の空き地は草が繁茂する等の理由から、景観や衛生的に好ましくない。</p> <p>○開成町は住みやすい町をめざしているが、河川のごみが多い。川からごみを浚う機械を設置し、下流にごみを流さないような取組みができないか。</p> <p>○空き家が増加しているが、今後この空き家をどうしていくのか。空き家が増えている一方で、町の中部や南部では次々と住宅が新築されている。空き家を放置しておくと、管理や環境面等の様々な問題の発生が懸念されるため、町として転入される方が住みやすいように上手く活用していけないか。</p> |
| 防 災 | <p>○今年関東に上陸した台風 12 号の対応について、近隣市町では避難準備情報が発令されたが、開成町は発令されなかった。もし発令された場合に何を準備してどこに避難したらいいかを住民にきちんと周知して欲しい。</p> <p>○防災の観点から、薬剤師会が町とどういった連携ができるのかを協</p> |

議したい。

○豪雨災害経験者の話を聞いていて、早めの避難が大切だと感じた。自分の広域避難所は開成小学校であるが、学校の門は開いているのか。○水害が発生した際、上島地区の住民は足柄上合同庁舎に避難すると認識していたが、新庁舎は避難所に指定されておらず、どこに避難するのかを周知して欲しい。県職員に避難所の指定を要望したところ、町と相談するとの回答であった。上島は文中も避難場所に指定されているが、文中の横には水路があるため、それを渡っての避難は難しいと思われる。新合同庁舎を避難場所として指定するよう調整して欲しい。

○避難場所は青少年会館だと理解しているが、水害時の避難場所としては建物が低いように感じる。また、近所の方々も同様に、水害の際にどこに避難したら良いのかを理解していないため明確な周知をお願いする。

○最近、豪雨が続いているが、開成町の大小様々な水路で溢水や氾濫が起こる可能性があるため、地区ごとにどこへ避難したら良いのかを示して欲しい。現行の計画やハザードマップ等を見直す必要があるのではないかと。

○県の浸水想定区域図では酒匂川のどの箇所が決壊するのか分からなかったが、町では情報を把握しているのか。決壊箇所が特定されなければ、避難経路や場所も想定できない。

○台風の際に道路の陥没があり、閉庁日だったため宿直に連絡したところ、対応は月曜日になると言われた。閉庁日における災害時の町職員の配置はどうなっているのか。

○今年の防災訓練は指定場所に住民が集合し、消火器・消火栓訓練を例年通り行って終了した。毎年同じ内容ではなく、もっと現状にあった訓練をするべきではないか。水害で避難した場合の想定や避難所に持参するものの確認、医療機関や保健師との連携など、集まるだけで解散するのではなく、具体的な動きを想定した様々な訓練に取り組んではどうか。

○防災訓練の実施にあたり、自治会回覧で雨天時は中止と周知されたが、各自治会で中学生の対応が異なり、早々に訓練を中止して行かない自治会もあった。ずぶ濡れで帰った子どももいたため、雨天時の対応を統一する等対処方法を明確にするべきである。

○中学生は、雷が鳴った場合は外に出てはいけないと聞いていた。雷が鳴った場合は中学生の参加は中止するなど、町の責任で防災訓練の

参加の可否について決めなくて良いのか。

○近年、防災訓練参加者の中心が中学生になってしまい、一般の町民が参加しにくように見える。遊び半分で取り組んでいる中学生もいる中で、誰のための防災訓練なのかと疑問を感じる。中学生は別の機会にできないのかを検討して欲しい。

○南足柄市との境に住んでいるが、南足柄市と開成町の防災無線が両方聞こえる。現在、開成町は16時に音楽が鳴り、南足柄市は17時に鳴っている。このように時間がずれていれば良いのだが、同じ時間に鳴ると不協和音となる。こういったところも広域での取組みとして調整を進めて欲しい。

○防災無線を使用すると苦情もあると思うが、もっと積極的に活用しても良いのではないか。南足柄市では電車やバスの運行状況なども防災無線で早朝から発信していた。

○パレットガーデンは防災無線が聞こえない。

○防災無線から行方不明や振り込め詐欺等の情報を流しているが、夜間は使用されないようだ。台風の際に、行方不明になった方がいて、役場に放送を依頼したが、深夜の時間帯で断られた。その方の生死に関わることなので柔軟に対応して欲しい。

○防災無線からの火災情報について、「吉田島〇〇番地」と放送されても発生箇所を特定できない。自治会名を入れるなど、もう少しわかりやすく工夫して放送して欲しい。

○先日の停電時に、消防団が待機したものの、待機解除のメールが停電の影響により送信されなかったが、非常時にも同様のケースが想定されるため早急に対策を講じて欲しい。

○大井町では災害時の備蓄用品として、飲料水を業者との連携で用意していると聞いた。また、公園などの地下にタンクが設置され、災害時には蛇口を着ければ水がでると聞いたが、開成町はどのような状況か。

○町内の危険ブロック塀対策はどのように進捗しているのか。積極的に改善を進めて欲しい。

○「あんしんメール」の存在を知らなかった。「あんしんメール」を幅広く周知するとともに登録方法等も丁寧に周知するべきである。

○無線のデジタル化について、災害がいつ発生するのか予知できないため、庁舎建設との同時進行ではなく、デジタル化を進めた方が良いのではないか。先行して現在の庁舎に設置し、新庁舎へ移設する方法は取れないか。

| | |
|------------|---|
| | <p>○現在、防災訓練等でも使用する無線機が1局しかない。あじさいまつりの際に駐車場の状況確認等で同一局を使用してしまうと、回線が塞がれてしまい緊急時に使えない状況が想定される。防災訓練等の時には、無線を使う時間がある程度考慮されているため支障が無いように感じてしまうが、実際の災害発生時には混乱が想定されるため対策を講じて欲しい。</p> |
| <p>消防団</p> | <p>○消防団が安心して訓練できる場所を確保して欲しい。以前、環境防災課で上合同庁舎の旧庁舎跡地が駐車場になるため、活用できるのではないかと聞いたが、開成町を含め、上郡5町の消防団が活用できるように調整をお願いする。</p> <p>○消防団活動として台風警戒等で出動した際に着用する雨具が古くなっている。火災時の装備は充実してきているが、水害時の装備も充実させて欲しい。また、団員への支給品等の調達方法や備品の使用期限に対する考え方等を整理し、明確な考え方を示して欲しい。</p> <p>○第5分団は、下島・パレットガーデン・みなみ自治会を管轄しているが、みなみ地区まで担当するのは管轄区域の広さや住宅の増加等による負担が大きい。また、パレットガーデンは団員協力のお願いが難しい状況もあり、みなみ地区の分団詰所の対応を含め再編の検討を進めて欲しい。</p> <p>○消防団協力事業所をもっとPRしたほうが良い。協力事業所に掲示しているプレートが目立たないため改善を図るとともに、積極的なPRに努めることで、企業側のメリットも拡大し事業の効果が増すのではないかと。</p> <p>○企業により出初式等の消防団活動への参加に際しての処遇にバラつきがあるため、消防団活動に参加しやすい環境づくりに向け、町からもっと企業側に働きかけをお願いしたい。</p> <p>○町職員は消防団の幹部になれないと聞いているが、町の緊急体制の際に、その職員を外すなどの配慮はできないか。消防団に長く在籍する職員もおり、町職員であれば昼間の時間帯には確実に町内にいるので、何らかの対応ができないか。</p> <p>○みなみ地区には消火栓が少ないが増設する計画はあるか。</p> <p>○自治会等を通じて町民に初期消火をお願いしているが、防火水槽では町民が対応できないのではないかと。</p> <p>○消防団員の確保について、総合計画前期基本計画の優先度は星2つになっているが、3つではないのか。消防団活動は人がいないと成り立たないため、団員確保のため様々な努力を続けている。最優先事項</p> |

| | |
|------|---|
| | <p>として星3つに修正し、確保する団員の目標数を明記したらどうか。</p> <p>○団員の確保が一番の課題である。特に幹部の責任は重く、団員が少なくなるとそれぞれの負担が増加する。もっと自治会と密に連携する方策を検討し、消防団員予備軍の様な人たちを自治会から推薦して欲しいと考えている。そのような要請を町から自治会に要請するなど、もっと町から自治会へ働きかけて欲しい。</p> |
| 交通安全 | <p>○高齢者の自転車の乗り方が危険で、車の運転をしていると怖いので、安全な自転車の乗り方について自治会単位で講座ができないか。地道にきめ細かな周知活動を実施して欲しい。</p> <p>○毎月1日・15日の登校指導の際に、イヤホンをしたまま自転車に乗っている高校生や、傘をさして自転車に乗る年配の女性など、自転車のマナーが悪い方を見かける。</p> <p>○子ども自転車安全な乗り方大会に力を入れているが、練習場所の環境を充実させて欲しい。開成小学校ピロティで練習しているが、コースが狭いためどこか代替え用地が無い。夏季の練習となるため日陰が出来る場所があると有難い。</p> <p>○瀬戸屋敷から瀬戸酒造までの区間の道路は、見通しが悪く、自転車に乗った中学生も多く危ない。</p> <p>○ぷらっと開成1階のコンビニが閉店したが、駐輪場に放置された自転車を見かける。駅東口に駐輪場が無いことも関係している。</p> <p>○カーブミラーに民家の樹木が覆いかぶさっている箇所がある。</p> |
| 防 犯 | <p>○なるべく早期に、開成駅前への交番誘致を実現して欲しい。</p> <p>○瀬戸屋敷のカフェや酒造のオープン等、北部地域は良い雰囲気だが中学生の下校時間は暗くて、街灯が少ないと感じる。地域での声かけも大切だが、防犯の観点から街灯を増やして欲しい。</p> |
| 更生保護 | <p>○若い世代に「社会を明るくする運動」が認知されていないと感じる。7月に強調月間を設定しているが、本来は通年で「社会を明るくする運動」を行い、意識の醸成を図っていくものである。7月だけでなく、HP等を利用し常に目に留まるように「社会を明るくする運動」の旗印があると良い。</p> <p>○足柄上地区における保護観察件数は、1市5町で年間38名程度と減少傾向にある。保護観察は対個人であり、個人情報等への配慮から広く知られることでも無いので、町との関わりは少ないが、「社会を明るくする運動」への支援を引続きお願いしたい。</p> <p>○更生保護女性会として、町への貢献や町との連携が具体的に可能であるのかを相談していきたい。</p> |

| | |
|--------------|---|
| | <p>○保護司・更生保護女性会等の改選期には、後任を自分で見つけなければならず、簡単に後任が見つからないので、町の協力をお願いしたい。</p> <p>○更生保護女性会の委員は、各自治会から1人ずつ選出することになっているが、選出時には突然依頼され、活動内容や団体の位置づけなどをきちんと理解できないまま入会している。更生保護女性会の町の位置づけを明確にして欲しい。</p> <p>○各自治会から1人を選任する条件を撤廃すれば、幅広い加入促進が可能となる。現状ではパレットガーデン・みなみ自治会からの選出は無いが、みなみ自治会に以前一緒に活動していた元会員がお住まいなので、勧誘できるよう検討をお願いしたい。</p> |
| <p>高齢者福祉</p> | <p>○地域での孤独死発生を受け、地域のきめ細かい取組みとして、老人会を2つに分離し、声掛け訪問などを月1回実施している。また、町からの補助金を活用し、年1回友愛サロンを開催している。現況では各クラブ一律の金額となっているが、活動内容に応じて金額にメリハリをつけるなどの対応も必要ではないか。</p> <p>○自治会で生活支援を始めたところ、80歳代の親が50歳代の障がいを持つ子どもの世話をする、いわゆる「8050問題」を目の当たりにした。介助する親が倒れるとたちまち子どもの生活も成り立たなくなってしまう状況がある。こうした細やかなところにも福祉の手を拡げていく必要があるのではないか。</p> <p>○地域によっては商店が少なく、日常の買い物に不便を感じている。社会福祉協議会の移送サービスには買い物は含まれない。移動販売のようなものがあるとよい。</p> <p>○地域によって高齢者比率が高く、単身又は高齢者夫婦世帯が過半数を占める。近隣には商店も少なく、買い物等への足が確保できず不便を感じている。福祉タクシーの利用や巡回バス停留所の新設、移動販売車の運行など、何らかの手立てを考えて欲しい。</p> <p>○単身世帯の増加に伴い、いわゆる孤食の方が増えている。新庁舎や瀬戸屋敷等に食堂を設けるなど、地域の高齢者が気軽に集い、食事ができるような場所があるとよい。</p> <p>○夢クラブの会員数が1,000人を下回っている。会員には知人の勧誘等でやむなく入会したという方も多く、集会等に参加する積極的な会員は100名程度という認識で、役員の引受け手も少なく、役員選出の際はいつも苦労している。一方で、地域には元気な高齢者が多く住まわれて人材も豊富であり、いかにその方々を巻込むかが重要と</p> |

| | |
|-------------|---|
| | <p>なる。町として、例えば「一人一役」といったスローガンを設定し、高齢者の地域参画を促すなど、活動の後押しをお願いしたい。</p> <p>○下島自治会では、老人クラブを自治会の部として編入した。地域での創意工夫により会員数を増やし、活動の活性化が図られているため、町としても様々な取組みを広げていく支援をしていってはどうか。</p> <p>○町敬老会の出席にあたり、福祉会館までの移動手段が無いために参加できていない状況がある。また、町敬老会の催しは席で観覧するだけの催しが多い。</p> <p>○地域でのサロン開催は、介護保険におけるデイサービスと同等の効果が得られると考えている。介護保険事業だけで全てを担おうとするのではなく、高齢者が気軽に集まれる場づくりを行い、高齢者が家にとじこもらないような仕組みを作ってもらいたい。週3回実施するデイサービスのうち1回を地域のサロンが担っていくことも必要ではないか。例えば、空き家を利用してサロンとして開放し、その運営を老人クラブが担うというやり方などもあると思う。</p> |
| <p>健 康</p> | <p>○5月の健診は、屋外にテントを張って実施しているが暑すぎる。バリウムを飲んだ後など、気分が悪くなる人もいるため、屋内での実施を検討して欲しい。</p> <p>○特定健診の説明会を町民センターで実施されているが、各地域の自治会館などで実施するよう検討して欲しい。</p> <p>○子宮がん検診は毎年できないか。</p> <p>○「歩く」ことは、健康増進にも繋がりとても良いことである。しかし、町のウォーキングコースは、柵が途切れたり、途中が整備されていない等々の状況である。駅からあじさいの里まで、連続性をもった整備を美観も保ちながら行うことで、さらにウォーキングの促進に繋がるのではないか。</p> |
| <p>地域福祉</p> | <p>○災害時要援護者制度は、平成18年度にスタートし約10年が経過した。だいぶ浸透は見られるものの、要援護者が増加し続けている状況に対し、支援者の高齢化が進み、支援者の成り手不足が見受けられる。支援者の成り手を探すのは容易ではないため、制度開始10年を契機に制度の見直しを図り、地域全体で要援護者を支えられる方法を考えて欲しい。</p> <p>○災害時において、民生委員は実際に多くの対応ができないと思う。消防団との連携など実動される団体との連携が大切だと感じる。</p> <p>○民生委員は、総合計画上「地域ネットワークの形成」を担うことが位置付けられているが、行政から安否確認等を依頼されても報告に対</p> |

する行政からのフィードバックが無い。ケースに関わった人間として、個人情報保護に抵触しない範囲でケースの終了状況を知りたい。対象者に「伝えておきます」といった一言を聞いてもらうだけで違うのではないか。

○75歳以上の方に地区敬老会の招待状を出そうにも、町が名簿を提供してくれない。近隣市町では提供されており、なぜ開成町だけ提供できないのか。

○南足柄市では、地域に住む75歳以上の人を把握し、地域の担当民生委員に繋げることを目的に、75歳の方へ市からお花を贈呈する。その花を民生委員が届けることで、対象者を把握する機会を設けているが、開成町の民生委員は、自分の知り得た情報だけで活動を行っている。南足柄市のような取組みを開成町でも考える必要がある。

○新たに民生委員になった時に困ったこととして、自分が担当する地域に見守り対象者が何人いるのか、前任から引継いだ対象者だけで、担当地域の見守り対象を全てカバーできているのか等、常に不安を感じている。高齢者独居の世帯数や障害者手帳を持っている方の人数など、担当地域の現状を知るためのデータを提供して欲しい。

○保育園等への提出書類である「就労証明書」に、民生委員が記載する欄がある。就労証明書に保護者の月収を記載する欄があり、月収を記入済で持ってくる保護者がいる。民生委員に持ってくる時に金額はいらないのではないか。

○保育園の就労証明書や母子家庭の書類など、民生委員による事実証明を求められるが、民生委員には保護者が自営なのか等の実態を把握することが出来ず、書類を精査しないまま作成することになってしまう。当該書類は民生委員が証明しなければいけないのか。

○開成町は近隣自治体よりも福祉が充実していると聞かすが、民生委員として孤独死や虐待等、様々なケースに関わり、町に情報を提供したが何のフィードバックも無い。高齢者のケースで、施設に入所し転出していたことや、対象者が亡くなったことを知らずに何度も訪問してしまうこともある。また、町に児童虐待を報告した際も、町は「訪問します」と言ったきりで、その後、地域で気を付けた方が良いのか、近所の方にも見守りの声掛けをした方が良いのか等、具体的な対応策を判断できない。個人情報保護は大切だが、情報共有についてもっと柔軟な対応ができないのか。

○一昨日シルバー人材センターとして草むしりをしたが、文命中学校正門横の空き家全体が草だらけでひどい状況である。所有者に草刈り

| | |
|-----|--|
| | <p>の許可がもらえないか。</p> <p>○母子保健推進員は就学前の子どもとその子育て世代をケアしているが、就学後の引継ぎや民生委員との連携が全く出来ておらず、民生委員が児童にほとんど関わっていない状況である。個人情報保護の観点から一切の情報が引き継がれず、地域における情報共有が全く図られていない。民生委員は子育て家庭の見守りをしなくて良いのか。</p> <p>○3年ほど前に母子保健推進員との情報交換会を開いたが、現状は情報交換が全く出来ておらず、連携が全く取れていない。最近、児童虐待のニュースを見かけるが、不幸な事件・事故等が起こらないようにしていきたい。</p> |
| 道 路 | <p>○未舗装の農道も目立つため、計画的に整備を進めて欲しい。</p> <p>○駅前通り線はいつ完成するのか。みなみ地区側は整備されているが、駅側との接続はいつになるのか。建物の所有者は道路ができるのであれば立ち退くとは言っているが、地権者は道路の計画を承知したうえで建築しているため、なるべく早期に事業を具体化して欲しい。</p> <p>○北部に住んでいるが、北部の道路を整備してほしい。延沢のファミリーマートから以北に伸びる道路の見通しはあるのか。</p> <p>○町内各所で白線や横断歩道が消えている箇所が見受けられる。</p> <p>○悪くなっている道路の上から横断歩道を塗りなおしても、すぐにだめになってしまう。</p> <p>○歩行者の安全確保、渋滞解消等の理由から、紫水大橋及び南小前の交差点への右折信号機設置を働きかけて欲しい。</p> <p>○町内の道路の狭さは認識しているが、自転車が走りやすく、車輻と接触しないための道路幅の確保等を考慮し、自転車や歩行者が安心して安全に通行できる道路づくりを進めて欲しい。</p> <p>○パレットガーデンから中学校への通学路である町道204号線は道幅が狭く、夜間は暗いため、歩行や自転車通行がとても危険である。車輻もかなりのスピードで走行しているため速度を落とすよう注意喚起の徹底をお願いしたい。</p> <p>○開成駅西口ロータリーは、夜間や雨天時等の送迎車で車輻が大混雑している。来年から急行が停車すると、近隣市町からの利用者増加も見込まれるため、路線バスの整備に加え駅前ロータリーを整備して欲しい。また、マックスバリュ以外の駐車場を整備すると、もっと住みやすくなると思う。</p> |
| 公 園 | <p>○町内には多くの公園があるが、総じてあまり使用されていないように感じる。みなみ中央公園をはじめとするみなみ地区の公園は大変ス</p> |

| | |
|---------|---|
| | <p>マートな公園だが、孫を連れていっても遊具が無いなどの理由で個人ではあまり利用しない。また、設置してある健康器具も使っている人も殆ど見かけない。トイレや日陰も無いため利用しづらいので、もっと使いやすい公園に改修して欲しい。</p> <p>○駅前第1公園の桜に毛虫がいるため。駆除対策をお願いしたい。</p> <p>○農村ふれあい公園は、自治会で草刈りやトイレ清掃を実施し、維持管理を担っているが、運送業者のトイレ休憩場所以外の用途ではあまり使われていない。もっと子どもが遊べるような公園にして欲しい。</p> <p>○町内の公園にある遊具は、幼児が遊べるものが少ない。南足柄市の運動公園や水辺スポーツ公園等にあるような小さい子どもが遊べる遊具を設置して欲しい。かわいいアスレチックなど、公園に行きたくする遊具を設置して欲しい。</p> <p>○町民プールでは、子どもが好きで小さい頃から良く遊んでいた。現在は水遊びをする際には、中井町や秦野市などに行っている。開成町にも、噴水で遊べる、日陰があって一日過ごせるような公園があると多くの人を利用するのではないか。</p> <p>○小学生や中学生の子どもがおもいきり遊べる場所が不足している。駅前公園等は、野球、サッカーができないなどの制約が多い。また、大型遊具のある公園や雨天時にも親子で広々と遊べる屋内施設が欲しい。</p> <p>○パレットガーデンに住んでいるが、ロンちゃんが自慢である。車内に入って遊べるのが良い点であるが、外観的に幌を取ったことで、汚れが目立ってきているため、もう少しメンテナンスをきちんとしたら良いのではないか。</p> |
| まちづくり | <p>○駅周辺にお店が少なくさみしいため、ちょっと待ち合わせできるようなカフェがあるといいと感じる。</p> <p>○町外から転入したが、開成町は車社会で人の流れが少ない。全てを賄える大きなショッピングセンターがあるといい。地域に大きなショッピングセンターが点在しているが、地域全体の流れがうまくできていないように感じる。</p> <p>○開成町はスポーツのまちとPRしているが、体操服さえも町内で買う店舗が無い。大型のスポーツショップとは言わないが、スポーツ用品を一通り取り揃えた店舗を誘致して欲しい。</p> |
| あじさいまつり | <p>○あじさいの里に毎年新しい色や新種のあじさいを植樹するなどの工夫をして欲しい。あじさいまつり会場のアーチ付近のあじさいは花が少ない株がある。</p> |

| | |
|-------|---|
| | <p>○あじさいまつりの方向性がわからない。あじさいの花のメンテナンスや整備は、剪定ボランティアだけではなく、プロが行っているのか。以前は、あじさいをテーマに開催しているイベントが少なかったかもしれないが、現在では他の自治体でもあじさいまつりが開催されており、お客さんを取られていってしまうのではないか。あじさいまつりの原点に立ち返って、あじさいの花をもっとしっかり育てた方が良い。前年踏襲ではなく、あじさいまつりをどのようなまつりにしていくのかという指針に基づいてまつりを意味のあるものにして欲しい。</p> <p>○あじさいまつりに来場された方から、紫陽花はどこにあるのかと尋ねられるため、あじさいの里までの案内表示を見直されたい。</p> <p>○あじさいまつり開催前に実施している老人会による草刈りは、参加者の体力的に厳しいという声が上がっている。また、文化祭も同様で、文団連役員の高齢化により、会場設営等の対応が厳しくなっている。</p> <p>○あじさいまつり会場付近は狭い道が多く、開催期間は車輛の出入りが多いため周辺住民が危険である。安全体制にもう少し配慮するとともに、メイン会場までの道路を整備して欲しい。</p> <p>○あじさいまつり期間のトイレは、数が少なく汚れているため改善を図って欲しい。期間中の臨時トイレは壊れ易いように感じる。</p> <p>○あじさいの苗木の余分があり、植えても良い場所があれば、商工振興会青年部で植樹することも可能である。植樹の実施について調整を進めるよう要望する。</p> |
| 阿波おどり | <p>○阿波おどりは、旧道で旧十文字橋までの区間でやっていた時の方が盛り上がっていたように感じている。町全体で盛り上げる仕組みづくりの再考が必要ではないか。</p> <p>○阿波おどりの出店者を募った結果、ブース数より多くの応募があったが、ブースは増やせないとのことであった。商工振興の趣旨から柔軟な対応を検討されたい。</p> <p>○阿波おどりをかつてのように201号線で4年に1度でも開催して欲しい。そこでの開催なら見に行けるといふ人もいた。</p> <p>○阿波おどりの連に入ると、練習に全部でないといけない。高校・大学になると参加が難しい。</p> <p>○阿波おどりの会場は、みなみ地区等のもっと広い通りで行ってはどうか。</p> <p>○阿波おどりが好きで見に行くのが楽しいが、開成駅周辺からバスが無いので町外の人に紹介しにくいので、シャトルバスの運行が可能な</p> |

| | |
|-------|---|
| | <p>いか。</p> <p>○あじさいまつり、阿波おどり等のイベントは、全てバラバラな感じがする。町全体の盛り上がりを演出し、新しい住民をどう巻き込んでいくかが重要ではないかと思う</p> <p>○あじさいまつりや阿波おどりを通じて、中学生等のボランティアと一緒に活動するのはとても良い。大人も刺激を受けるとともに、中学生の社会勉強にもなっているので、ぜひ今後も続けて欲しい。</p> |
| 納涼まつり | <p>○開成町納涼まつりの出店料が高い。</p> <p>○花火大会の協賛金を集める立場から考えると、金額に応じて差別化(チラシの掲載枠)を図って欲しい。</p> |
| 産業振興 | <p>○町ブランドの認定を受けた後の展開として、商談会開催等の販売促進への支援策を施して欲しい。</p> <p>○開成町ブランドが町内に浸透していない。開成町を県内に一層PRすることを趣旨に、イオン14店舗に品物を流通させているが、そういった想いも含め、町民にもっと知って欲しい。</p> <p>○進物として開成町の手土産がないため、手土産になるようなものがあると良い。町内のパン屋でお土産になるようなものを開発してくれるといい。</p> <p>○イベントを開催するだけでなく、本業に好影響が及ぶような商工業者の発展を促す施策を推進して欲しい。</p> <p>○町のイベントの数を減らしてはどうか。商工会員は本業との兼ね合いもあるため、利益となるイベントにして欲しい。特に、阿波おどりは経済効果のあるイベントにして欲しい。</p> <p>○町のイベントや自治会の行事に工業部会として出ているが、町は零細企業に対して、イベント運営に参画して欲しいとの姿勢なのか、若しくは、しっかりと企業を経営し、納税すれば良いのか。町のイベントも、商工会ありきで考えずに、参画する企業に対する税制優遇や補助金等、目に見えるメリットは検討しないのか。他の自治体では、消防団に協力する企業に対し、法人税優遇するという事例を聞いたことがある。</p> <p>○商工振興事業のスタッフの一員として、町職員も積極的に振興会事業について動いて欲しい。</p> <p>○瀬戸屋敷周辺の拠点施設整備での加工所等の設置は中・長期的な話しだが、商工業者の状況を把握したうえで、今できることとしてPR活動等の実益に繋がる施策を考えて欲しい。</p> <p>○小規模企業者の経営基盤を強化できるような施策を総合計画に入れ</p> |

| | |
|------|---|
| | <p>て欲しい。小規模法の趣旨に鑑み、全国3分の1の自治体で小規模企業振興条例を制定し、創業支援施策として補助制度を設ける自治体や町職員が商工会に常駐して支援する自治体もある。商工業が活性化し町に本社を置くレベルまで発展できるような、実態に即した町として特徴的な施策を検討して欲しい。</p> <p>○小規模法に基づき、小規模事業者に対する優遇制度の制度設計をして欲しい。</p> <p>○「かいせい・マルシェ」に買いに行く人はいつも同じではないか。昔の豆腐屋のように、販売開始を音楽や楽器で知らせる工夫等を考えたらいいのではないか。売れなかった商品を持ち帰るのを見かけるため、もっと家の外に連れ出せる仕組みがあったら良い。</p> <p>○北部に行く機会が少なく、イベントを開催しても思うように人が集まらない。視点を変えて南部でイベントを開催したら人が集まり、交流も生まれるのではないか。</p> |
| 瀬戸屋敷 | <p>○瀬戸屋敷を拡充していく上で、来場者はほとんどが車を利用されるため、南足柄市のように瀬戸屋敷も道の駅のような施設にして、町のPRを促す取組みを進めたらどうか。</p> <p>○瀬戸屋敷は民間事業者による指定管理導入に伴いイベントが増えたが、屋敷自体の管理が疎かになっているように感じる。以前は植栽もきれいに整備されていたが、屋敷内の植木等の手入れが手薄になっている。瀬戸屋敷自体がきれいであれば足が遠のいてしまうため手入れは大切である。町外の方や外国人の来場も増加しているように見えることもあり、折角の自慢の場所が荒れていてがっかりされないように管理にはしっかりと対応して欲しい。</p> <p>○地元の人が足を運ぼうと思う機会がない。指定管理者になってから気軽に行きにくくなった。直営だった頃と違い、地元の方々がイベント運営や管理を実施していないと、地元の人も行かないのではないか。</p> |
| 北部振興 | <p>○開成町は、北部・中部・南部に分かれていて良い。特に瀬戸屋敷周辺の雰囲気が良いと感じているが、瀬戸屋敷周辺の整備によって、田園風景が減少してしまうのか。駐車場や歩道整備の重要性は理解するが、あの景観は守って欲しい。周辺の景観を保全しながら、雰囲気づくりを進めつつ、あじさいの里や瀬戸屋敷周辺だけでなく、町全体の雰囲気づくりを醸成させて欲しい。</p> <p>○北部地域には、あじさいまつり開催期間等には多くの人を訪れるが、他の時期ももっと盛り上げることはできないか。</p> <p>○北海道東川町では、移住促進策として、町内不動産業者や建築業者</p> |

| | |
|-------------|--|
| | <p>等と連携し、高齢移住者の誘致に取り組んでいる。東川町で高齢の移住者に喫茶店の開業等を斡旋し、町はお店を積極的にPRする支援を行っている。北部地域でも農地以外の場所で同様に、町と商工会が連携して取り組むことはできないか。のんびりとおしゃれな場所に住みたいと考えるリタイア世代を呼び込めれば、北部地域の活性化にも繋がっていく。町単独ではなく、商工会とタイアップ出来れば実現できるのではないか。今後もそういった提案をしたいと考えている。</p> <p>○北部地域は閑散としているイメージがあるため、改善策として小さい子どもが遊べる場所を整備し、活性化を図って欲しい。</p> |
| <p>学校教育</p> | <p>○学校の運動会は秋に実施されているが、残暑による子どもの健康面にも配慮し、春の実施を検討して欲しい。</p> <p>○中学校の体育祭においても、小学校同様に生徒の席にテントを設置して欲しい。</p> <p>○部活動に限らず、夏季における子ども達の酷暑でのスポーツ活動の在り方を見直し、町から活動指針を出した方が良いのではないか。</p> <p>○夏季の校庭解放において学校のトイレは解放されておらず、中央公園にあるトイレを使用しているため、学校トイレの開放を検討して欲しい。</p> <p>○下校後に子ども達が遊べる場所が無い。放課後は学校の門が閉まっていて校庭でも遊べないため、子ども達の遊び場の確保を検討して欲しい。</p> <p>○地域の行事に、部活動等の影響から子ども達が参加できない。月1回でも地域を優先する推奨日を設けることを、学校や各種スポーツ団体に呼び掛けられないか。</p> <p>○文命中学校の給食の発注システムは、公平性が保たれているか。</p> <p>○文命中学校から開成小学校までの一方通行の道路を、中学生が道いっばいに広がって歩いている状況があるため指導を徹底して欲しい。</p> <p>○交通指導等で交差点等に立っていても、子ども達に元気が無く、挨拶をしない。挨拶をしても、返してくれる子どもの方が少ない。</p> <p>○過去に中学校の文化祭で華道協会が体験教室を実施したが、開催場所の都合等の理由からその1回限りとなってしまった。日本の伝統・文化理解教育は学習指導要領にも位置づけられており、学校教育にもっと積極的に取り入れて欲しい。</p> <p>○幼稚園の3年間教育開始にあたり、バスは増台せずに徒歩通園の対象園児圏が広がると聞いたが、未就園児の弟や妹のいる家庭では徒歩通園の対応が厳しい状況がある。</p> |

| | |
|--------|---|
| | <p>○預かり保育の時間が16時までのため、就業時間との兼合いで16時以降の預かり場所を探さなくてはいけない。預かり保育の時間を延長できないか。</p> |
| 青少年育成 | <p>○近年では様々な行事や事業への子どもの参加が減少している。町の媒体を活用したPR手段があれば支援して頂きたい。また、学校からも積極的に参加を促すような体制づくりに努めて欲しい。</p> <p>○青少年指導員の欠員が生じている。新しい自治会もできたことを踏まえ、町からも欠員が出ないようにPRを支援して欲しい。また、青少年指導員の活動が認知されていないため、もっとPRできないか。</p> <p>○町全体の子どもの数が増えている一方で、自治会活動への参加や子ども会加入等の率は低下している。若い世代にもっと地域を盛り上げて欲しいと言われるが、子ども会や育成会の活動を活性化することが大切だと考える。実状は子ども会のイベントを開催しても、地域に子どもはいるものの、昔のように参加者は多くない。親の都合等で加入していない子どももあり、もっと各種団体の加入を促進し、活動の充実を図っていききたい。</p> |
| 学校施設 | <p>○開成小学校体育館の雨漏りを修繕して欲しい。</p> <p>○中学校のテニスコートの状態が悪いため、整備の実施について相談した際に、教育委員会と学校との連絡調整が円滑に為されていない状況があった。要望に対する情報共有の徹底をお願いしたい。</p> <p>○中学校は校舎をはじめとして全体的に老朽化が進行している。また、教室へのエアコンも未整備であることから、生徒の健康面にも配慮し早急な対応をお願いしたい。</p> <p>○新庁舎建設に伴い町民プールが取り壊されたが、町内にプールを再建する予定はあるか。</p> <p>○町民プールが廃止されたことで、開成小学校のプールが無くなったが、開成小学校にプールは必要ではないか。</p> <p>○開成南小学校プールの一般開放は、親が入るには勇気がある。親も一緒に入れるようなプール（引地台公園、御殿場、多摩など）が欲しい。</p> <p>○温水プールを造り、高齢者が参加できるプールの講座を設けるなど、高齢者の筋力アップを進めて欲しい。健康寿命の延伸や医療費の削減にも繋がるのではないか。</p> |
| 町民センター | <p>○役場庁舎が完成した後、町民センターはどうなるのか。町民活動に利用できる場所になると聞いたが、町民センターの老朽化対策は万全か。</p> |

| | |
|------|---|
| | <p>○高齢者の利用や場所の明確化等の理由から図書室を1階に移転できないか。小田原市の UMECO のように、もっとオープンな形にする工夫や大井町の図書館のように子ども専用スペースが欲しい。</p> <p>○町民センター3階には郷土資料室や視聴覚室が設けられているが、使用されておらず物置になっている。施設全体の有効な活用を検討して欲しい。また、山北町の公民館のように、郷土資料室の貴重な資料も閲覧できるように検討して欲しい。</p> <p>○3階の大会議室でイベント等を開催していると、音漏れなどについて図書室から注意される。</p> |
| 生涯学習 | <p>○最近、子育て世代を対象にした各種講座をよく見かけるが、高齢者を対象とした講座が減少傾向にある。高齢者を対象とした「あしがり学校」や生涯学習講座等を充実させて欲しい。</p> <p>○高齢者が集う拠点として、学習や趣味等の活動スペースを設けて欲しい。例えばシニア大学と銘打ち、大学の教授による講義等企画すれば大変勉強になると思う。</p> <p>○高齢者の健康寿命の延伸効果や幼少期からの読書習慣の大切さ等から、図書室を充実させて欲しい。図書館は雨天時や酷暑の日でも活用のできる良い場所であり、図書館が充実すれば色々な課題が解決できるのではないか。</p> <p>○図書室の学習スペースは集中しづらいため、図書室をもっと充実させて欲しい。子どもがいつでも来られるスペースや少し会話ができるスペースなど、機能を強化して欲しい。</p> |
| その他 | <p>○町営住宅を閉鎖しているが、人口が増加している中で問題が生じないか。災害時などの活用を検討したらどうか。</p> <p>○開成町の財政状況は思わしくないと聞いた。予算の状況で出来ないこともあると思うが、要望に対して「検討します」という回答が多い。要望への対応をもう少し真剣に取り組んで欲しい。</p> <p>○町内に各種団体の倉庫を設置できる場所がないか。</p> <p>○松ノ木河原や駅東側の町有地をもっと活用できることを周知してはどうか。役場の駐車場を発着の場としていた各団体も納得するのではないか。</p> <p>○駅東側町有地に雑草が繁茂し管理状況が思わしくない。1回草刈り作業を実施した際に「もう大丈夫です」と言われたが、既に伸びてしまっている状況である。ぷらっと・かいせいの駐車場としても利用されているが、すぐに雑草が茂り、子どもが草で足などを切ってしまう心配もある。一定の管理体制を検討して欲しい。</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>○町マイクロバスを各団体で1年に1回程度使えるようにするなど、もっと使いやすくできないか。</p> <p>○あじさいちゃんグッズをいつでも購入できる場所が欲しい。</p> <p>○みなみの保育園の開園や病児保育事業の開始等の情報をタウン紙で知った。町の広報紙の内容は良いと感じているが、お母さんたちにどれだけ認識されているか疑問である。</p> <p>○駅前子育て支援センターの駐車場が少ないため、駐車場を整備して欲しい。</p> <p>○県の未病特区であることを活用した施策を考えるとともに、県と連携して特区の普及活動をお願いしたい。</p> <p>○BIOTOPIAに行こうと思えない。人を呼ぶ工夫がなく、広域の繋がりを感しない。</p> |
|--|--|